

ผลสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี 2568

กองอุตุนิยมวิทยาการบิน

ความพึงพอใจภาพรวม = ร้อยละ 89.89

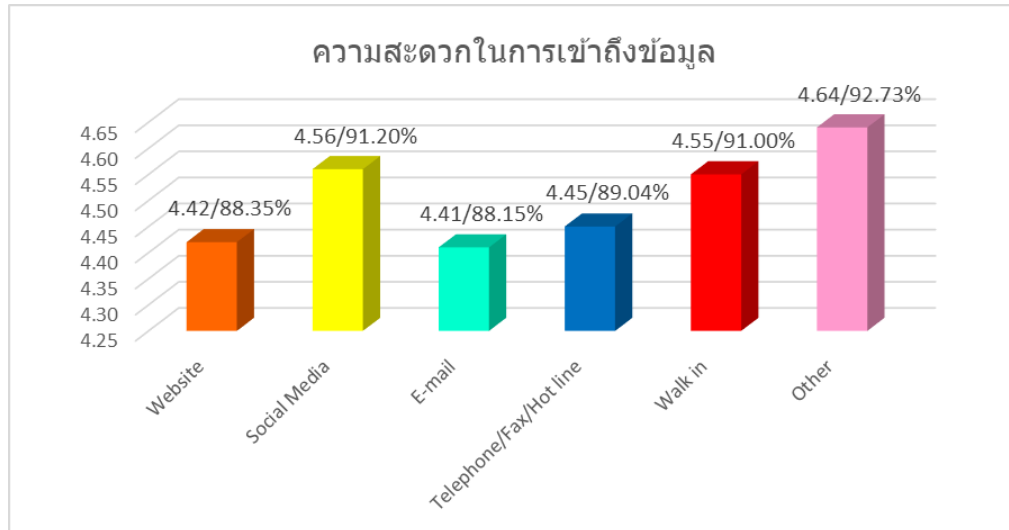
ส่วนที่1 ข้อมูลทั่วไป

หน่วยงานผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองอุตุนิยมวิทยาการบิน	จำนวน (คน)
กรมท่าอากาศยาน	19
บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	61
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	20
บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	10
หน่วยงานรัฐด้านทหารและตำรวจ	13
บริษัท สายการบิน	27
ผู้ให้บริการภาคพื้น	14
สถาบันฝึกอบรม	7
อื่น ๆ	25
รวม	196

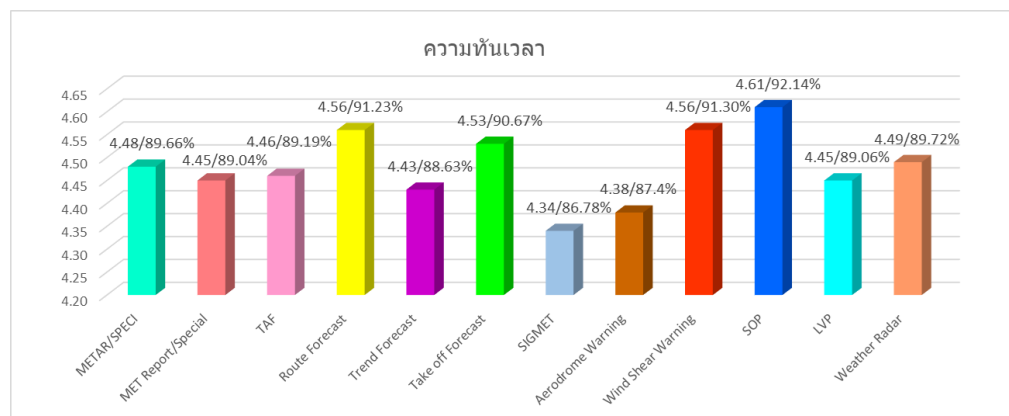
สถานีตรวจอากาศการบิน	จำนวน แบบสำรวจฯ (ชุด)	สถานีตรวจอากาศการบิน	จำนวน แบบสำรวจฯ (ชุด)
ท่าอากาศยานดอนเมือง (VTBD)	25	ท่าอากาศยานนครศรีธรรมราช (VTSF)	8
สนามบินตราด (VTBO)	15	สนามบินสมุย (VTSM)	9
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (VTBS)	31	ท่าอากาศยานหาดใหญ่ (VTSS)	38
ท่าอากาศยานเชียงใหม่ (VTCC)	20	ท่าอากาศยานเบตง (VTSY)	9
ท่าอากาศยานแม่ฮ่องสอน (VTCH)	11	ท่าอากาศยานนานาชาติกระบี่ (VTSG)	8
ท่าอากาศยานลำปาง (VTCL)	5	ท่าอากาศยานนานาชาติภูเก็ต (VTSP)	14
ท่าอากาศยานน่านนคร (VTCN)	3	ท่าอากาศยานระนอง (VTSR)	3
ท่าอากาศยานแพร่ (VTCP)	4	ท่าอากาศยานตรัง (VTST)	16
ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวงเชียงราย (VTCT)	5	ท่าอากาศยานนานาชาติอุดรธานี (VTUD)	12
ท่าอากาศยานเพชรบูรณ์ (VTPB)	3	ท่าอากาศยานสกลนคร (VTUI)	6
ท่าอากาศยานแม่สอด (VTPM)	7	ท่าอากาศยานขอนแก่น (VTUK)	13
สนามบินสุโขทัย (VTPO)	6	ท่าอากาศยานเลย (VTUL)	13
ท่าอากาศยานพิษณุโลก (VTPP)	9	ท่าอากาศยานนครพนม (VTUW)	12
ท่าอากาศยานตาก (VTPT)	5	ท่าอากาศยานบุรีรัมย์ (VTUO)	13
ท่าอากาศยานหัวหิน (VTPH)	4	ท่าอากาศยานนครราชสีมา (VTUQ)	8
ท่าอากาศยานนานาชาติสุราษฎร์ธานี (VTSB)	8	ท่าอากาศยานนานาชาติอุบลราชธานี (VTUU)	20
ท่าอากาศยานนราธิวาส (VTSC)	10	ท่าอากาศยานร้อยเอ็ด (VTUV)	10
ท่าอากาศยานชุมพร (VTSE)	3	รวม	386

ส่วนที่ 2 ประเด็นความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

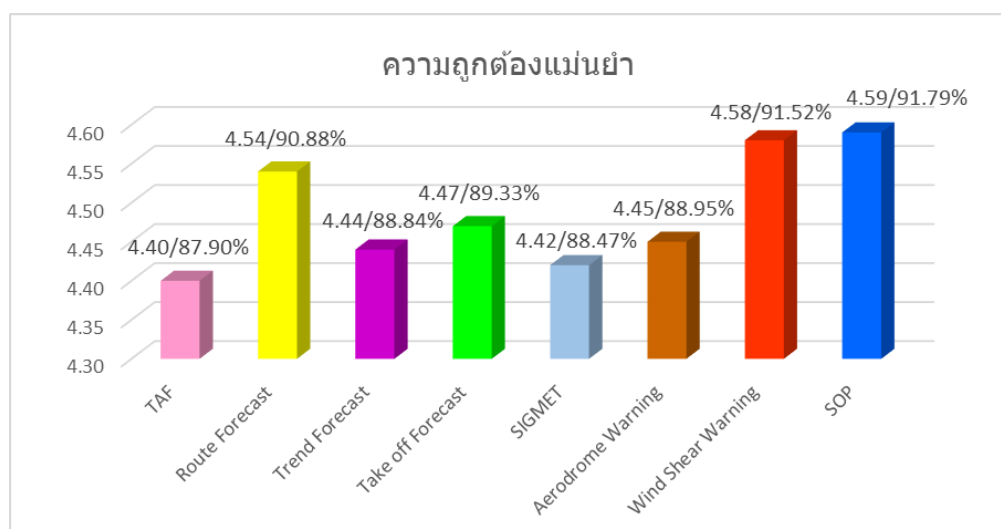
2.1 ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล



2.2 ด้านความทันเวลา



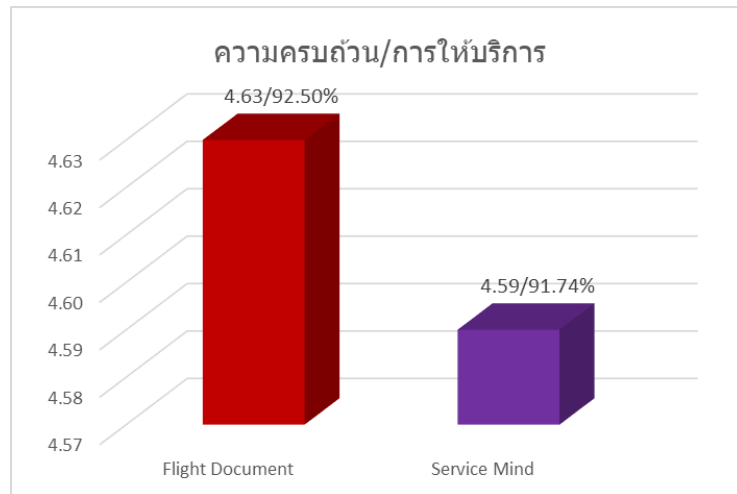
2.3 ด้านความถูกต้องแม่นยำ



2.4 ด้านความครบถ้วน

เอกสารประกอบการบิน (Flight Document)

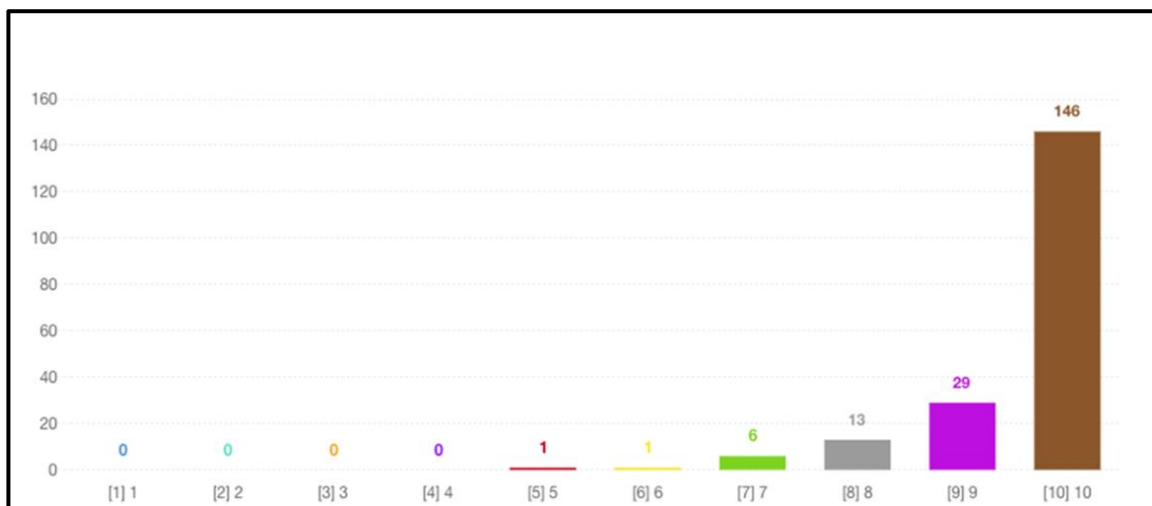
ความเต็มใจให้บริการ (Service Mind)



ส่วนที่ 3 ประเด็นความผูกพัน

ท่านยินดีใช้บริการผลิตภัณฑ์ของกองอุตุนิยมวิทยาการบินต่อไปหรือไม่

NPS = 88.21%



ส่วนที่ 4 ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการ

ท่านต้องการให้กองอุตุนิยมวิทยาการบินปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือบริการในด้านใดมากที่สุด

สรุปผลการสำรวจ

ลำดับที่ 1 C6.9 กระบวนการตรวจอากาศการบินด้วยเครื่องมือพิเศษ (เรดาร์)

ลำดับที่ 2 C6.2 กระบวนการพยากรณ์อากาศบริเวณสนามบิน

ลำดับที่ 3 C6.1 กระบวนการตรวจและรายงานอากาศการบิน

กระบวนการ	คะแนน	ลำดับที่
รายงานอากาศการบิน (METAR/SPECI/MET Report/Special Report)	36	3
การพยากรณ์อากาศบริเวณสนามบิน (TAF)	37	2
การพยากรณ์อากาศตามเส้นทางบิน (Route Forecast)	10	6
การพยากรณ์เพื่อการนำเครื่องบินขึ้น (Take off Forecast)	4	8
การแจ้งเตือนลักษณะอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (SOP/Aerodrome Warning)	35	4
การแจ้งเตือนลมเฉือน (Wind Shear Warning)	13	5
เอกสารประกอบการบิน (Flight Documentation)	8	7
การออกข่าวสารคำเตือนบริเวณ Bangkok FIR (SIGMET)	1	9
ผลการตรวจอากาศด้วยเรดาร์ตรวจอากาศ	52	1

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. นักอุตุนิยมวิทยามี Mindset ในเรื่องการให้บริการยอดเยี่ยม ให้ข้อมูลได้แม่นยำและทันต่อเวลา
2. สำหรับสนามบินกระบี่อยากให้เพิ่ม Wind stand alone ในกรณีที่ AWOS เสีย
3. เรดาร์หาดใหญ่ตอนนี้ สุดยอดเลยครับ
4. แจ้งข้อมูลให้รวดเร็วและแม่นยำที่สุด
5. ควรมี Software ตรวจสอบข้อความ MET report ให้ถูกต้องก่อนส่ง หรือมีตัวอย่างที่ถูกต้องให้ ATC สามารถเช็คได้เอง
6. อยากให้มีคลาสอธิบายรายละเอียดของกรมฯ ว่ามีเครื่องมืออะไรบ้างที่สายการบินสามารถใช้ได้ หรือ มีช่องทางไหนบ้าง ที่ สกบ. จะได้รับข่าวสาร
7. ประทับใจ
8. อยากให้มีการจัดสัมมนาอุตุนิยมวิทยาการบินเพื่อพนักงานการบินอีกครั้ง สำหรับสนามบินต่างจังหวัด
9. อยากให้ระบบเสถียรกว่านี้
10. ดีอยู่แล้ว
11. อยากให้ปรับปรุงแอปพลิเคชันให้ทันสมัยมากขึ้น ใช้งานง่าย