

ผลการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี 2567

กองอุตุนิยมวิทยาการบิน

| หน่วยงาน            |     |
|---------------------|-----|
| ควบคุมการจราจรทาง   | 16  |
| นักบิน              | 15  |
| ผู้ให้บริการสนามบิน | 22  |
| ภาคพื้นดิน          | 7   |
| วางแผนการบิน        | 29  |
| ศิษย์การบิน         | 0   |
| สื่อสารการบิน       | 3   |
| อื่น ๆ              | 22  |
| รวม                 | 114 |

| ประสบการณ์การทำงาน |     |
|--------------------|-----|
| 0-5 ปี             | 12  |
| 6-10 ปี            | 26  |
| > 10 ปี            | 60  |
| ไม่ระบุ            | 16  |
| รวม                | 114 |

| 2.1 ประเด็นความพึงพอใจ                                                                                                                    |                         |                  |    |    |   |   |                          |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|----|----|---|---|--------------------------|--------|
| ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล                                                                                                               | ไม่เคย<br>ใช้<br>บริการ | ระดับความพึงพอใจ |    |    |   |   | ระดับ<br>ความพึง<br>พอใจ | ร้อยละ |
|                                                                                                                                           |                         | 5                | 4  | 3  | 2 | 1 |                          |        |
| <a href="https://nsweb.tmd.go.th">https://nsweb.tmd.go.th</a> , <a href="http://www2.aeromet.tmd.go.th">http://www2.aeromet.tmd.go.th</a> | 14                      | 56               | 32 | 10 | 1 | 1 | 4.41                     | 88.20  |
| TMD Aviation Application                                                                                                                  | 60                      | 19               | 19 | 14 | 2 | 0 | 4.02                     | 80.37  |
| สื่อสังคม (Facebook, LINE, E-mail and etc.)                                                                                               | 18                      | 50               | 35 | 9  | 2 | 0 | 4.39                     | 87.71  |
| โทรศัพท์/โทรสาร/โทรศัพท์สายด่วน                                                                                                           | 37                      | 35               | 34 | 7  | 0 | 1 | 4.32                     | 86.49  |
| ติดต่อด้วยตนเอง                                                                                                                           | 69                      | 17               | 20 | 5  | 3 | 0 | 4.13                     | 82.67  |
| เฉลี่ย                                                                                                                                    |                         |                  |    |    |   |   | 4.25                     | 85.09  |

| 2.2 ประเด็นความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ              |                         |                  |    |   |   |   |                          |        |
|---------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|----|---|---|---|--------------------------|--------|
| 2.2.1 ด้านความทันเวลา                                   | ไม่เคย<br>ใช้<br>บริการ | ระดับความพึงพอใจ |    |   |   |   | ระดับ<br>ความพึง<br>พอใจ | ร้อยละ |
|                                                         |                         | 5                | 4  | 3 | 2 | 1 |                          |        |
| รายงานอากาศการบิน METAR และ SPECI                       | 13                      | 61               | 35 | 4 | 0 | 1 | 4.53                     | 90.69  |
| รายงานอากาศการบิน MET REPORT และ SPECIAL                | 33                      | 44               | 32 | 4 | 0 | 1 | 4.46                     | 89.14  |
| รายงานสภาวะทัศนวิสัยต่ำ (LVP)                           | 32                      | 45               | 31 | 5 | 1 | 0 | 4.46                     | 89.27  |
| รายงานผลการตรวจอากาศด้วยเรดาร์สุวรรณภูมิ                | 23                      | 49               | 34 | 6 | 0 | 2 | 4.41                     | 88.13  |
| พยากรณ์อากาศบริเวณท่าอากาศยาน (TAF)                     | 17                      | 43               | 47 | 5 | 2 | 0 | 4.35                     | 87.01  |
| พยากรณ์อากาศตามเส้นทางบิน (Route Forecast)              | 48                      | 35               | 23 | 6 | 1 | 1 | 4.36                     | 87.27  |
| พยากรณ์อากาศเพื่อการนำเครื่องบินขึ้น (Take off)         | 40                      | 35               | 34 | 5 | 0 | 0 | 4.41                     | 88.11  |
| พยากรณ์อากาศเพื่อการนำเครื่องบินลง (Trend Forecast)     | 37                      | 40               | 32 | 5 | 0 | 0 | 4.45                     | 89.09  |
| การแจ้งเตือนภัยอากาศหรือสภาพอากาศตามเส้นทางบิน (SIGMET) | 35                      | 39               | 34 | 6 | 0 | 0 | 4.42                     | 88.35  |
| บริเวณ Bangkok FIR                                      |                         |                  |    |   |   |   |                          |        |
| ค่าเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (SOP)                | 26                      | 50               | 35 | 3 | 0 | 0 | 4.53                     | 90.68  |

|                                                            |    |    |    |   |   |        |      |       |
|------------------------------------------------------------|----|----|----|---|---|--------|------|-------|
| คำเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน<br>(Aerodrome Warnings)  | 29 | 44 | 36 | 4 | 1 | 0      | 4.45 | 88.94 |
| คำเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน<br>(Wind Shear Warnings) | 32 | 40 | 38 | 3 | 1 | 0      | 4.43 | 88.54 |
|                                                            |    |    |    |   |   | เฉลี่ย | 4.44 | 88.77 |

| 2.2.2 ด้านความถูกต้องแม่นยำ                                | เมเคย<br>ใช้<br>บริการ | ระดับความพึงพอใจ |    |    |   |        | ระดับ<br>ความพึง<br>พอใจ | ร้อยละ |
|------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|----|----|---|--------|--------------------------|--------|
|                                                            |                        | 5                | 4  | 3  | 2 | 1      |                          |        |
| พยากรณ์อากาศบริเวณท่าอากาศยาน (TAF)                        | 14                     | 40               | 46 | 12 | 2 | 0      | 4.24                     | 84.80  |
| พยากรณ์อากาศตามเส้นทางบิน (Route Forecast)                 | 53                     | 27               | 21 | 12 | 0 | 1      | 4.20                     | 83.93  |
| พยากรณ์อากาศเพื่อการนำเครื่องบินขึ้น (Take off)            | 39                     | 29               | 36 | 9  | 1 | 0      | 4.24                     | 84.80  |
| พยากรณ์อากาศเพื่อการนำเครื่องบินลง (Trend Forecast)        | 36                     | 30               | 36 | 11 | 1 | 0      | 4.22                     | 84.36  |
| การเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน<br>(SIGMET)             | 35                     | 30               | 39 | 9  | 1 | 0      | 4.24                     | 84.81  |
| คำเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (SOP)                    | 28                     | 44               | 32 | 10 | 0 | 0      | 4.40                     | 87.91  |
| คำเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน<br>(Aerodrome Warnings)  | 26                     | 41               | 37 | 9  | 1 | 0      | 4.34                     | 86.82  |
| คำเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน<br>(Wind Shear Warnings) | 34                     | 36               | 36 | 7  | 1 | 0      | 4.34                     | 86.75  |
|                                                            |                        |                  |    |    |   | เฉลี่ย | 4.28                     | 85.52  |

| 2.3 ประเด็นความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการ |                        |                  |    |   |   |   |                          |        |
|--------------------------------------------|------------------------|------------------|----|---|---|---|--------------------------|--------|
| 2.3.1 ด้านความครบถ้วน                      | เมเคย<br>ใช้<br>บริการ | ระดับความพึงพอใจ |    |   |   |   | ระดับ<br>ความพึง<br>พอใจ | ร้อยละ |
|                                            |                        | 5                | 4  | 3 | 2 | 1 |                          |        |
| เอกสารประกอบการบิน (Flight Documentation)  | 36                     | 38               | 36 | 3 | 0 | 1 | 4.41                     | 88.21  |

| 2.3.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ  | เมเคย<br>ใช้<br>บริการ | ระดับความพึงพอใจ |    |   |   |   | ระดับ<br>ความพึง<br>พอใจ | ร้อยละ |
|------------------------------------|------------------------|------------------|----|---|---|---|--------------------------|--------|
|                                    |                        | 5                | 4  | 3 | 2 | 1 |                          |        |
| ความเต็มใจให้บริการ (Service Mind) | 18                     | 55               | 34 | 6 | 0 | 1 | 4.48                     | 89.58  |

| ประเด็นความผูกพัน                                                             | คะแนนการสนับสนุน |   |   |   |   |   |   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|---|---|----|
|                                                                               | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8  |
| ท่านยินดีเข้าร่วมงานสัมมนา/ฝึกอบรม<br>ที่กองอุตุนิยมวิทยาการบินจัดขึ้นหรือไม่ | 0                | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 7 | 17 |

| ความพึงพอใจภาพรวม      |        |
|------------------------|--------|
| ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย | ร้อยละ |
| 4.37                   | 87.43  |