

ผลการศึกษาความพึงพอใจ ประจำปี 2566

กองอำนวยการบริหาร

ควบคุมการจราจรทางอากาศ	10
นักบิน	5
ผู้ให้บริการสนามบิน	36
ภาคพื้นดิน	3
วางแผนการบิน	20
ศัลยกรรมการบิน	1
สื่อสารการบิน	3
อื่น ๆ	44
รวม	122

ประสบการณ์ทำงาน	
0-5 ปี	34
6-10 ปี	21
> 10 ปี	67
รวม	122

2.1 ประเด็นความพึงพอใจ								
ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล	ไม่เคย ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ร้อยละ
		5	4	3	2	1		
https://hsweb.tmd.go.th, http://www2.aeromet.tmd.go.th	16	64	33	8	1	0	122	90.19
TMD Aviation Application	55	23	36	8	0	0	122	84.48
สื่อสังคม (Facebook, LINE, E-mail and etc.)	38	35	43	6	0	0	122	86.90
โทรศัพท์/โทรสาร/โทรศัพท์สายด่วน	46	27	33	15	0	1	122	82.37
ติดต่อด้วยตนเอง	66	17	24	11	2	2	122	78.57
							เฉลี่ย	84.50

2.2 ประเด็นความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ								
2.2.1 ด้านความทันเวลา	ไม่เคย ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ร้อยละ
		5	4	3	2	1		
รายงานอากาศการบิน METAR และ SPECI	15	73	30	2	2	0	122	92.52
รายงานอากาศการบิน MET REPORT และ SPECIAL	37	50	32	1	1	1	122	90.35
รายงานสภาวะทัศนวิสัยต่ำ (LVP)	38	38	40	5	1	0	122	87.38
รายงานผลการตรวจอากาศด้วยเรดาร์สุวรรณภูมิ	28	50	38	4	1	1	122	88.72
พยากรณ์อากาศบริเวณท่าอากาศยาน (TAF)	20	60	38	3	1	0	122	90.78
พยากรณ์อากาศตามเส้นทางบิน (Route Forecast)	47	40	30	4	1	0	122	89.07
พยากรณ์อากาศเพื่อการนำเครื่องบินขึ้น (Take off)	41	40	37	3	1	0	122	88.64
พยากรณ์อากาศเพื่อการนำเครื่องบินลง (Trend Forecast)	41	40	37	3	1	0	122	88.64
คำเตือนสภาพอากาศร้ายตามเส้นทางบิน (SIGMET) บริเวณ Bangkok FIR	40	46	33	3	0	0	122	90.49
คำเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (SOP, Aerodrome Warnings, Wind Shear Warnings)	30	49	39	2	1	1	122	89.13
							เฉลี่ย	89.57

2.2.2 ด้านความถูกต้องแม่นยำ	ไม่เคย ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ร้อยละ
		5	4	3	2	1		
พยากรณ์อากาศบริเวณท่าอากาศยาน (TAF)	19	47	48	6	1	1	122	86.99
พยากรณ์อากาศตามเส้นทางบิน (Route Forecast)	48	37	32	4	1	0	122	88.38
พยากรณ์อากาศเพื่อการนำเครื่องบินขึ้น (Take off)	38	38	37	8	1	0	122	86.67
พยากรณ์อากาศเพื่อการนำเครื่องบินลง (Trend Forecast)	37	40	37	7	1	0	122	87.29
คำเตือนสภาพอากาศร้ายตามเส้นทางบิน (SIGMET) บริเวณ Bangkok FIR	41	44	31	4	2	0	122	88.89
คำเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (SOP, Aerodrome Warnings, Wind Shear Warnings)	32	46	37	6	0	1	122	88.22
							เฉลี่ย	87.74

2.3 ประเด็นความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการ								
2.3.1 ด้านความครบถ้วน	ไม่เคย ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ร้อยละ
		5	4	3	2	1		
เอกสารประกอบการบิน (Flight Documentation)	36	53	28	3	2	0	122	90.70
							เฉลี่ย	90.70

2.3.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ไม่เคย ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ร้อยละ
		5	4	3	2	1		
ความเต็มใจให้บริการ (Service Mind)	26	58	32	6	0	0	122	90.83
							เฉลี่ย	90.83

ความพึงพอใจภาพรวม	88.67
-------------------	-------

ข้อเสนอแนะ จากแบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี ๒๕๖๖

๑. เรดาร์ตรวจอากาศ

- เรดาร์สุวรรณภูมิ Out of Service บ่อย
- เรดาร์ตรวจอากาศแห่งอื่น ๆ ไม่ค่อย Update
- วัน-เวลา มีขนาดเล็กเกินไปอยากให้ชัดเจน และบางแห่งเวลาเป็น UTC บ้าง TST บ้าง
- อยากให้แก้ไขเรดาร์ตรวจอากาศที่อุบลฯ

๒. ต้องการให้เพิ่มบุคลากรในต่างจังหวัดให้เพียงพอ ต่อการปฏิบัติงานได้