

แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียข้อมูลอุตุณิยมหาวิทยาลัยการบิน
 กองอุตุณิยมหาวิทยาลัยการบิน ประจำปี 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จำนวนแบบสอบถาม 115 ชุด

นักบิน	20	17%
วางแผนการบิน	23	20%
ควบคุมจราจรทางอากาศ	35	30%
สื่อสารการบิน	0	0%
ภาคพื้น	5	4%
ผู้ให้บริการสนามบิน	16	14%
อื่นๆ	16	14%

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของการให้บริการ

2.1 ประเด็นวัดด้านช่องทางการให้บริการ							จำนวน %						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ได้		ให้คะแนน	ไม่ใช้บริการ	พึงพอใจ	ร้อยละ	ไม่พึงพอใจ	ร้อยละ
เว็บไซต์//nsweb.tmd.go.th , เว็บไซต์ www2.aeromet.tmd.go.th	40	35	10	1	1	28	115.00	87	28.00	85	97.70	2	2.30
TMD aviation Application	23	16	6	2	1	67	115.00	48	67.00	45	93.75	3	6.25
Social media (Facebook, LINE , E-mail and etc.)	24	35	13	1	1	41	115.00	74	41.00	72	97.30	2	2.70
โทรศัพท์/โทรสาร/โทรศัพท์สายด่วน	23	31	14	2	0	45	115.00	70	45.00	68	97.14	2	2.86
ติดต่อด้วยตนเอง	10	7	9	2	0	87	115.00	28	87.00	26	92.86	2	7.14
				% รวมตอนที่ 2.1			96.42	307					

--	--

2.2 การพยากรณ์อากาศการบิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ได้ ใช้บริการ	คำนวณ %						
							รวม	ให้คะแนน	ไม่ใช้บริการ	พึงพอใจ	ร้อยละ	ไม่พึงพอใจ	ร้อยละ
พยากรณ์อากาศบริเวณท่าอากาศยาน (TAF and Trend Forecast)	22	57	16	3	1	16	115.00	99	16.00	95	95.96	4	4.04
พยากรณ์อากาศตามเส้นทางบิน (Route Forecast)	19	39	11	2	0	44	115.00	71	44.00	69	97.18	2	2.82
% รวมตอนที่ 2.2							96.47	170					

2.3 การแจ้งเตือนสภาพอากาศ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ได้ ใช้บริการ	คำนวณ %						
							รวม	ให้คะแนน	ไม่ใช้บริการ	พึงพอใจ	ร้อยละ	ไม่พึงพอใจ	ร้อยละ
คำเตือนสภาพอากาศร้ายตามเส้นทางบิน (SIGMET) บริเวณ Bangkok FIR	21	40	13	3	1	37	115.00	78	37.00	74	94.87	4	5.13
คำเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (SOP, Aerodrome Warnings, Wind Shear Warnings)	33	47	16	2	1	16	115.00	99	16.00	96	96.97	3	3.03
% รวมตอนที่ 2.3							96.05	177					

2.4 การตรวจและการรายงานอากาศการบิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ได้ ใช้บริการ	คำนวณ %						
							รวม	ให้คะแนน	ไม่ใช้บริการ	พึงพอใจ	ร้อยละ	ไม่พึงพอใจ	ร้อยละ
รายงานอากาศการบิน METAR และ SPECI	43	49	6	5	2	10	115.00	105	10.00	98	93.33	7	6.67
รายงานอากาศการบิน MET REPORT และ SPECIAL	39	34	7	5	2	28	115.00	87	28.00	80	91.95	7	8.05
รายงานสภาวะทัศนวิสัยต่ำ (LVP)	31	38	14	2	0	30	115.00	85	30.00	83	97.65	2	2.35
การตรวจอากาศด้วยเรดาร์สุวรรณภูมิ	40	43	8	2	1	21	115.00	94	21.00	91	96.81	3	3.19
% รวมตอนที่ 2.4							94.88	371					

2.5 ภาพรวมการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ได้ ใช้บริการ	คำนวณ %						
							รวม	ให้คะแนน	ไม่ใช้บริการ	พึงพอใจ	ร้อยละ	ไม่พึงพอใจ	ร้อยละ
เอกสารประกอบการบิน (Flight Documentation)	22	38	11	0	1	43	115.00	72	43.00	71	98.61	1	1.39
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (Service Mind)	43	44	10	0	1	17	115.00	98	17.00	97	98.98	1	1.02
% รวมตอนที่ 2.5							98.82	170					

ความพึงพอใจรวม	96.23
----------------	-------