



รายงานโครงการ

ก้าวต่อไปของกรมอุตุนิยมวิทยา สู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน

**THE NEXT STEP OF
THAI METEOROLOGICAL DEPARTMENT
TO THE SUSTAINABLE INTERNATIONAL STANDARDS**



กองอุตุนิยมวิทยาการบิน
กรมอุตุนิยมวิทยา
2568



โครงการสัมมนา

ก้าวต่อไปของกรมอุตุนิยมวิทยาสู่มาตรฐานสากล
อย่างยั่งยืน (The Next Step of Thai Meteorological
Department to the Sustainable International
Standards)

กองอุตุนิยมวิทยาการบิน

กรมอุตุนิยมวิทยา

2568

คำนำ

ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 เป็นระบบมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลที่ให้ความสำคัญกับขั้นตอนของการผลิตสินค้าและบริการที่จะต้องได้สินค้าและบริการมีคุณภาพและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ กองอุตุนิยมวิทยาการบินเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เนื่องจากเป็นข้อกำหนดขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) ที่ต้องการให้การบริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาการบินของประเทศที่เป็นสมาชิกทุกประเทศมีคุณภาพที่เป็นมาตรฐานสากลเพื่อความปลอดภัยของการปฏิบัติการบิน ดังนั้นในทุก ๆ ปี กองอุตุนิยมวิทยาการบินจะต้องดำเนินการจัดโครงการสัมมนาความพึงพอใจ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและรับฟังข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองอุตุนิยมวิทยาการบิน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาการบินให้มีคุณภาพและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากยิ่งขึ้น

รายงานฉบับนี้เป็นการรายงานผลการดำเนินโครงการสัมมนาความพึงพอใจประจำปี 2568 ของกองอุตุนิยมวิทยาการบิน ซึ่งจัดเมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2568 เวลา 08.30 – 16.30 น. ณ ห้องแกรนด์ฮอลล์ 201-203 ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา กทม. และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Facebook Live ของกรมอุตุนิยมวิทยา เรื่อง ก้าวต่อไปของกรมอุตุนิยมวิทยาสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (The Next Step of Thai Meteorological Department to the Sustainable International Standards) ประกอบด้วย การบรรยาย 2 หัวข้อ การให้บริการอุตุนิยมวิทยายุคใหม่เพื่อรับมือวิกฤตภัยธรรมชาติ (The New-Age of Meteorological Services to Support the Natural Disaster Crisis) และ บริการอุตุนิยมวิทยาการบินเพื่อสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางการบินของภูมิภาค (Aeronautical Meteorological Services for Serving the Aviation Hub) การเสวนา 2 เรื่อง ร่างพระราชบัญญัติอุตุนิยมวิทยา พ.ศ. และ ศูนย์กลางการบินของภูมิภาค : ความท้าทายครั้งใหม่สำหรับอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทย (Aviation Hub : The New Challenge for Thailand Aviation Industry) และสรุปผลการแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะจากโครงการสัมมนา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ พร้อมรับฟังข้อเสนอแนะและความคิดเห็น

กองอุตุนิยมวิทยาการบิน
กรมอุตุนิยมวิทยา
กันยายน 2568





สารบัญ

ที่มาของโครงการสัมมนาฯ	1
กำหนดการ	4
ผลสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการ และความผูกพัน	6
สรุปผลสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการ และความผูกพัน	21
ผลการประเมินโครงการสัมมนาฯ	22
ปัญหาและอุปสรรค	29
ข้อเสนอแนะ	30
ภาพกิจกรรม	31
ภาคผนวก	34



ที่มาของโครงการสัมมนา

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กองอุตุนิยมวิทยาการบินและสำนักงานเลขานุการกรม ดำเนินการจัดโครงการสัมมนา ก้าวต่อไปของกรมอุตุนิยมวิทยาสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (The Next Step of Thai Meteorological Department to the Sustainable International Standards) โดยมีรายละเอียดของโครงการสัมมนาฯ ดังนี้

1. หลักการและเหตุผล

จากหลักฐานทางวิชาการและผลการศึกษาวิจัยในปัจจุบันล้วนบ่งชี้ว่า ภาวะโลกร้อน (Global Warming) เป็นปัจจัยสำคัญที่ขับเคลื่อนให้สภาพอากาศ (Weather) มีความแปรปรวนและทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นจนกลายเป็นภัยธรรมชาติ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชนในทุกภาคส่วน ทำให้กิจการอุตุนิยมวิทยาได้รับความสนใจจากประชาชนและมีบทบาทมากขึ้น มีความต้องการใช้บริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาสูงขึ้น ฉะนั้นกรมอุตุนิยมวิทยาในฐานะหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจเพียงหนึ่งเดียวในประเทศไทยในการพยากรณ์อากาศและแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายจึงได้ตราพระราชบัญญัติอุตุนิยมวิทยา พ.ศ. ขึ้นเพื่อเป็นการกำหนดแนวทางและขอบเขตของการพยากรณ์อากาศและการแจ้งเตือนสภาพอากาศร้าย ให้เป็นระบบตามมาตรฐานสากล มีความชัดเจน และมีสภาพใช้บังคับกับหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งในเชิงเศรษฐกิจ สังคม เกษตรกรรม และอุตสาหกรรม ตลอดจนเป็นการป้องกันและบรรเทาความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เอกชน และหน่วยงานของรัฐจากภัยธรรมชาติ

สภาพอากาศที่มีความแปรปรวนและทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น นอกจากจะส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชนแล้ว ยังเป็นปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยของการปฏิบัติการบินและการจัดการจราจรทางอากาศอย่างมากด้วย ทำให้การให้บริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาการบินกลายเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญต่อการเจริญเติบโตของอุตสาหกรรมการบิน ซึ่งปัจจุบันรัฐบาลมีนโยบายผลักดันให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการบินของภูมิภาค (Aviation Hub) โดยอาศัยศักยภาพของท่าอากาศยานหลัก 4 แห่ง ได้แก่ 1. ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิในฐานะเป็นท่าอากาศยานนานาชาติหลักของประเทศไทย 2. ท่าอากาศยานดอนเมืองในฐานะเป็นท่าอากาศยานที่เก่าแก่ที่สุดแห่งหนึ่งของโลกที่ยังเปิดให้บริการ 3. ท่าอากาศยานเชียงใหม่ในฐานะเป็นประตูสู่วัฒนธรรมล้านนา (Gateway to Lanna Heritage) และ 4. ท่าอากาศยานภูเก็ตในฐานะเป็นประตูสู่อันดามัน (Gateway to the Andaman) นอกจากนี้รัฐบาลยังมีแผนระยะยาวในการก่อสร้างท่าอากาศยานแห่งใหม่อีก 2 แห่ง คือ ท่าอากาศยานล้านนาและท่าอากาศยานอันดามัน อีกด้วย

ดังนั้น เพื่อเป็นการสนองรับนโยบายของรัฐบาลและนำเสนอแนวทางการให้บริการอุตุนิยมวิทยายุคใหม่แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กองอุตุนิยมวิทยาการบิน กรมอุตุนิยมวิทยา จึงได้จัดทำโครงการสัมมนา ก้าวต่อไปของกรมอุตุนิยมวิทยาสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (The Next Step of Thai Meteorological Department to the Sustainable International Standards) ในวันพฤหัสบดีที่ 29 พฤษภาคม 2568 เวลา 08.30–16.30 น. ณ ห้องแกรนด์ฮอลล์ 201–203 ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา กรุงเทพมหานคร และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Facebook Live ของกรมอุตุนิยมวิทยา เพื่อแสดงวิสัยทัศน์และแนวทางการให้บริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาของกรมอุตุนิยมวิทยาแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แสดงความพร้อมในการสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางการบินของภูมิภาค (Aviation Hub) ของกองอุตุนิยมวิทยาการบิน



ทำประชาพิจารณ์ (Public Hearing) รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อร่างพระราชบัญญัติอุตุนิยมวิทยา พ.ศ. และเป็นช่องทางให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีโอกาส แลกเปลี่ยนความคิดเห็น แจ้งความประสงค์หรือความคาดหวังแก่ผู้บริหารและบุคลากรของกรมอุตุนิยมวิทยา รวมทั้งประเมินความพึงพอใจและความผูกพันต่อกองอุตุนิยมวิทยาการบิน ซึ่งจะเป็นการนำไปสู่การให้บริการ ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา ที่มีคุณภาพและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อแสดงวิสัยทัศน์และแนวทางการให้บริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาของกรมอุตุนิยมวิทยา แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. เพื่อแสดงความพร้อมในการสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางการบินของภูมิภาค (Aviation Hub) ของกองอุตุนิยมวิทยาการบิน
3. เพื่อทำประชาพิจารณ์รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อร่างพระราชบัญญัติอุตุนิยมวิทยา พ.ศ.
4. เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รับฟังข้อเสนอแนะ และความประสงค์หรือความคาดหวัง ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมอุตุนิยมวิทยา
5. เพื่อประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กองอุตุนิยมวิทยาการบิน

3. กลุ่มเป้าหมาย

1. ผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และรัฐวิสาหกิจ
 2. ข้าราชการกรมอุตุนิยมวิทยา
- รวมทั้งสิ้น 300 คน

4. วิธีการดำเนินการ

จัดการบรรยายและการเสวนา

5. วันเวลาและสถานที่

วันพฤหัสบดีที่ 29 พฤษภาคม 2568 เวลา 08.30–16.30 น. ณ ห้องแกรนด์ฮอลล์ 201–203 ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา กรุงเทพมหานคร และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Facebook Live ของกรมอุตุนิยมวิทยา

6. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบกลางของกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปี พ.ศ. 2568 จำนวนเงิน 220,500 บาท (สองแสนสองหมื่นห้าร้อยบาทถ้วน)



7. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมอุตุนิยมวิทยาได้ทราบวิสัยทัศน์และแนวทางการให้บริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาของกรมอุตุนิยมวิทยา
2. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองอุตุนิยมวิทยาการบินได้ทราบความพร้อมในการสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางการบินของภูมิภาค (Aviation Hub) ของกองอุตุนิยมวิทยาการบิน
3. ได้ทราบผลการทำประชาพิจารณ์ รับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อร่างพระราชบัญญัติอุตุนิยมวิทยา พ.ศ.
4. ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น รับฟังเสนอแนะ และความประสงค์หรือความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมอุตุนิยมวิทยา
5. ได้ทราบผลจากการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองอุตุนิยมวิทยาการบิน

8. การประเมินผล

ประเมินผลจากแบบประเมินหลังการสัมมนา

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองอุตุนิยมวิทยาการบินและสำนักงานเลขานุการกรม



กำหนดการ

โครงการสัมมนา

ก้าวต่อไปของกรมอุตุนิยมวิทยาสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน
(The Next Step of Thai Meteorological Department
to the Sustainable International Standards)

วันพฤหัสบดีที่ 29 พฤษภาคม 2568 เวลา 08.30-16.30 น.

ณ ห้องแกรนด์ฮอลล์ 201-203 ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา กทม.
และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Facebook Live ของกรมอุตุนิยมวิทยา

เวลา	กิจกรรม
08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 – 09.15 น.	พิธีเปิดโครงการสัมมนาฯ นายณัฐวุฒิ แดนดี รองอธิบดีฝ่ายวิชาการ กรมอุตุนิยมวิทยา กล่าวรายงาน ที่มาของโครงการสัมมนาฯ และเรียนเชิญนางสาวสุกัญญาญ์ ยะวิญชาญ อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา กล่าวเปิดโครงการสัมมนาฯ ถ่ายภาพร่วมกัน
09.15 – 10.15 น.	บรรยายหัวข้อ การให้บริการอุตุนิยมวิทยายุคใหม่เพื่อรับมือวิกฤตภัย ธรรมชาติ (The New-Age of Meteorological Services to Support the Natural Disaster Crisis) โดย นายณัฐวุฒิ แดนดี รองอธิบดีฝ่ายวิชาการ กรมอุตุนิยมวิทยา
10.15 – 10.30 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.30 – 12.00 น.	เสวนาเรื่อง ร่างพระราชบัญญัติอุตุนิยมวิทยา พ.ศ. พร้อมทำประชาพิจารณ์พระราชบัญญัติอุตุนิยมวิทยา พ.ศ. โดย นายณัฐวุฒิ แดนดี รองอธิบดีฝ่ายวิชาการ กรมอุตุนิยมวิทยา นายสุรพงษ์ สารปะ ผู้อำนวยการส่วนอุตุนิยมวิทยาเกษตร และนางสาวเมษา วัลยาภรณ์ ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน



- 13.00 – 14.00 น. บรรยายหัวข้อ บริการอุตุนิยมวิทยาการบินเพื่อสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางการบินของภูมิภาค (Aeronautical Meteorological Services for Serving the Aviation Hub)
โดย นายอมร แก้วมรกต ผู้อำนวยการกองอุตุนิยมวิทยาการบิน
- 14.00 – 14.15 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 14.15 – 15.45 น. เสวนาเรื่อง ศูนย์กลางการบินของภูมิภาค : ความท้าทายครั้งใหม่สำหรับอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทย (Aviation Hub : The New Challenge for Thailand Aviation Industry)
ผู้ร่วมเสวนา ประกอบด้วย
1. นายอมร แก้วมรกต ผู้อำนวยการกองอุตุนิยมวิทยาการบิน
 2. นายจิรวัฒน์ วุฒิวัฒน์วรกุล ผู้อำนวยการปฏิบัติการฝ่ายสนามบิน และผู้อำนวยการสนามบินสมุย
ผู้แทนจาก บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
 3. นางสาวชนัดดา ศรีเจริญ นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ กองควบคุมมาตรฐานสนามบิน
ผู้แทนจาก กรมท่าอากาศยาน
 4. พล.ร.ต. สำนึก แก้วมะเร็ง รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายมาตรฐาน
ความปลอดภัยและปฏิบัติการ
ผู้แทนจาก ท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภา ระยอง-พัทยา
 5. นางสาวชนัญญา ปิ่นแก้วประเสริฐ ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศเส้นทางบินกรุงเทพ
ผู้แทนจาก บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
 6. นางสาวเอมอร รุจิภัทรมงคล ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร
ผู้แทนจาก บริษัท การท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
 7. นายภูษพันธุ์ ศิริทรัพย์ ผู้อำนวยการส่วนวิจัยและพัฒนาอากาศการบิน
ผู้ดำเนินการเสวนา
- 15.45 – 16.20 น. สรุปผลการแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะจากโครงการสัมมนา ประจำปี พ.ศ. 2567 พร้อมรับฟังข้อเสนอแนะและความคิดเห็น
โดย นางสาวณิชาดา กาญจนปถวิกุล ผู้อำนวยการส่วนแผนที่อากาศการบิน
- 16.20 – 16.30 น. พิธีปิดโครงการสัมมนา
โดย นายรัฐวุฒิ แดนดี รองอธิบดีฝ่ายวิชาการ กรมอุตุนิยมวิทยา

หมายเหตุ

กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม



ผลสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการ และความผูกพัน

จากการส่งแบบสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการ และความผูกพัน ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองอุดมศึกษาการbin ประจำปี พ.ศ. 2568 ปรากฏว่ามีผู้ตอบแบบสำรวจฯ และส่งกลับมา จำนวน 196 คน ซึ่งแบ่งตามสถานีวิจัยอากาศการbin ได้ทั้งสิ้น 386 ชุด โดยมีรายละเอียดของผลสำรวจฯ ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนแบบสำรวจฯ แบ่งตามสถานีวิจัยอากาศการbin

สถานีวิจัยอากาศการbin	จำนวนแบบสำรวจฯ (ชุด)	สถานีวิจัยอากาศการbin	จำนวนแบบสำรวจฯ (ชุด)
ท่าอากาศยานดอนเมือง (VTBD)	25	ท่าอากาศยานนครศรีธรรมราช (VTSF)	8
สนามบินตราด (VTBO)	15	สนามบินสมุย (VTSM)	9
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (VTBS)	31	ท่าอากาศยานหาดใหญ่ (VTSS)	38
ท่าอากาศยานเชียงใหม่ (VTCC)	20	ท่าอากาศยานเบตง (VTSY)	9
ท่าอากาศยานแม่ฮ่องสอน (VTCH)	11	ท่าอากาศยานนานาชาติกระบี่ (VTSB)	8
ท่าอากาศยานลำปาง (VTCL)	5	ท่าอากาศยานนานาชาติภูเก็ต (VTSP)	14
ท่าอากาศยานน่านนคร (VTCN)	3	ท่าอากาศยานระนอง (VTSR)	3
ท่าอากาศยานแพร่ (VTCF)	4	ท่าอากาศยานตรัง (VTST)	16
ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวงเชียงราย (VTCT)	5	ท่าอากาศยานนานาชาติอุดรธานี (VTUD)	12
ท่าอากาศยานเพชรบูรณ์ (VTPB)	3	ท่าอากาศยานสกลนคร (VTUI)	6
ท่าอากาศยานแม่สอด (VTPM)	7	ท่าอากาศยานขอนแก่น (VTUK)	13
สนามบินสุโขทัย (VTPO)	6	ท่าอากาศยานเลย (VTUL)	13
ท่าอากาศยานพิษณุโลก (VTPP)	9	ท่าอากาศยานนครพนม (VTUW)	12
ท่าอากาศยานตาก (VTPT)	5	ท่าอากาศยานบุรีรัมย์ (VTUO)	13
ท่าอากาศยานหัวหิน (VTPH)	4	ท่าอากาศยานนครราชสีมา (VTUQ)	8
ท่าอากาศยานนานาชาติสุราษฎร์ธานี (VTSB)	8	ท่าอากาศยานนานาชาติอุบลราชธานี (VTUU)	20
ท่าอากาศยานราชบุรี (VTSC)	10	ท่าอากาศยานร้อยเอ็ด (VTUV)	10
ท่าอากาศยานชุมพร (VTSE)	3	รวม	386



ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจฯ แบ่งตามหน่วยงาน

หน่วยงานผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมอุตุนิยมวิทยาการบิน	จำนวน (คน)
กรมท่าอากาศยาน	19
บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	61
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	20
บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	10
หน่วยงานรัฐด้านทหารและตำรวจ	13
บริษัท สายการบิน	27
ผู้ให้บริการภาคพื้น	14
สถาบันฝึกอบรม	7
อื่น ๆ	25
รวม	196



ส่วนที่ 2 ผลการสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการ และความผูกพัน

2.1 ภาพรวมความพึงพอใจ ความต้องการ และความผูกพัน

ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล	ไม่ได้ใช้ บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ระดับ ความพึงพอใจเฉลี่ย	ร้อยละ (%)
		5	4	3	2	1		
เว็บไซต์ (Website)	38	81	62	15	0	0	4.42	88.35
สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)	46	98	40	10	2	0	4.56	91.20
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	142	30	18	5	0	1	4.41	88.15
โทรศัพท์/โทรสาร/สายด่วน	92	61	30	12	1	0	4.45	89.04
ติดต่อโดยตรง (Walk in)	156	27	9	3	1	0	4.55	91.00
ช่องทางอื่น ๆ	174	16	4	2	0	0	4.64	92.73

รายงานตรงตามสภาพอากาศจริง	ไม่ได้ใช้ บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ระดับ ความพึงพอใจเฉลี่ย	ร้อยละ (%)
		5	4	3	2	1		
รายงานอากาศการบิน แบบ METAR/SPECI	51	87	45	12	1	0	4.50	90.07
รายงานอากาศการบินแบบประจำ (MET Report) และแบบพิเศษ (Special)	61	72	51	11	1	0	4.44	88.74



ความทันเวลา	ไม่ได้ใช้ บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ระดับ ความพึงพอใจเฉลี่ย	ร้อยละ (%)
		5	4	3	2	1		
รายงานอากาศการบิน แบบ METAR/SPECI	51	86	44	14	1	0	4.48	89.66
รายงานอากาศการบินแบบประจำ (MET Report) และแบบพิเศษ (Special)	61	77	45	10	3	0	4.45	89.04
การพยากรณ์อากาศบริเวณสนามบิน (TAF)	72	73	39	9	2	1	4.46	89.19
การพยากรณ์ตามเส้นทางบิน (Route Forecast)	139	37	15	5	0	0	4.56	91.23
การพยากรณ์แนวโน้มสภาวะอากาศ บริเวณสนามบิน (Trend Forecast)	101	54	30	9	2	0	4.43	88.63
การพยากรณ์เพื่อการนำเครื่องบินขึ้น (Take off Forecast)	136	36	20	4	0	0	4.53	90.67
การออกข่าวสารคำเตือนบริเวณ Bangkok FIR (SIGMET)	137	27	27	3	2	0	4.34	86.78
การแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณ สนามบิน (Aerodrome Warning)	82	58	42	13	1	0	4.38	87.54
การแจ้งเตือนลมเฉือน (Wind Shear Warning)	104	56	32	4	0	0	4.56	91.30
การแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณ สนามบิน (SOP)	140	36	18	2	0	0	4.61	92.14
การแจ้งเตือนทัศนวิสัยต่ำ (LVP)	79	64	44	7	2	0	4.45	89.06
ผลการตรวจอากาศด้วยเรดาร์ ตรวจอากาศ (Weather Radar)	54	81	50	10	1	0	4.49	89.72



ความถูกต้องแม่นยำ	ไม่ได้ใช้ บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ระดับ ความพึงพอใจเฉลี่ย	ร้อยละ (%)
		5	4	3	2	1		
การพยากรณ์อากาศบริเวณสนามบิน (TAF)	72	64	47	11	2	0	4.40	87.90
การพยากรณ์ตามเส้นทางบิน (Route Forecast)	139	36	16	5	0	0	4.54	90.88
การพยากรณ์แนวโน้มสภาวะอากาศ บริเวณสนามบิน (Trend Forecast)	101	51	36	7	1	0	4.44	88.84
การพยากรณ์เพื่อการนำเครื่องบินขึ้น (Take off Forecast)	136	32	24	4	0	0	4.47	89.33
การออกข่าวสารคำเตือนบริเวณ Bangkok FIR (SIGMET)	137	32	22	3	2	0	4.42	88.47
การแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณ สนามบิน (Aerodrome Warning)	82	58	49	7	0	0	4.45	88.95
การแจ้งเตือนลมเฉือน (Wind Shear Warning)	104	56	33	3	0	0	4.58	91.52
การแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณ สนามบิน (SOP)	140	34	21	1	0	0	4.59	91.79

ความครบถ้วน	ไม่ได้ใช้ บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ระดับ ความพึงพอใจเฉลี่ย	ร้อยละ (%)
		5	4	3	2	1		
เอกสารประกอบการบิน (Flight Document)	148	31	16	1	0	0	4.63	92.50

การให้บริการ	ไม่ได้ใช้ บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ระดับ ความพึงพอใจเฉลี่ย	ร้อยละ (%)
		5	4	3	2	1		
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (Service Mind)	0	132	49	13	2	0	4.59	91.74



2.2 ความพึงพอใจ ความต้องการ และความผูกพัน แยกตามสถานีตรวจอากาศ

ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล	ร้อยละความพึงพอใจ (%)						
	VTBD	VTBO	VTBS	VTSG	VTSP	VTSR	VTST
เว็บไซต์ (Website)	84.6	81.6	85.2	93.4	88.4	100.0	95.0
สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)	86.6	89.2	88.4	92.0	92.8	100.0	94.5
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	80.0	90.0	80.0	80.0	80.0	100.0	75.0
โทรศัพท์/โทรสาร/สายด่วน	87.8	83.0	88.2	73.4	84.0	60.0	88.0
ติดต่อโดยตรง (Walk in)	90.0	90.0	86.6	–	60.0	–	80.0

ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล	ร้อยละความพึงพอใจ (%)										
	VTCC	VTCH	VTCL	VTCH	VTCP	VTCT	VTPB	VTPM	VTPO	VTPP	VTPT
เว็บไซต์ (Website)	85.3	92.0	90.0	86.7	75.0	84.0	86.7	86.7	76.0	77.5	84.0
สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)	87.7	86.7	80.0	100.0	73.3	75.0	90.0	96.7	96.0	88.0	100.0
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	80.0	93.3	100.0	100.0	80.0	–	–	95.0	–	60.0	100.0
โทรศัพท์/โทรสาร/สายด่วน	85.4	87.5	90.0	–	80.0	90.0	80.0	91.4	96.0	92.0	100.0
ติดต่อโดยตรง (Walk in)	50.0	100.0	100.0	–	70.0	–	80.0	100.0	100.0	93.3	100.0

ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล	ร้อยละความพึงพอใจ (%)							
	VTPH	VTSB	VTSC	VTSE	VTSF	VTSM	VTSS	VTSY
เว็บไซต์ (Website)	75.0	92.0	94.3	100.0	96.7	90.0	92.8	96.0
สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)	80.0	91.4	91.4	100.0	94.3	90.0	92.0	93.3
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	–	80.0	80.0	100.0	84.0	85.0	86.7	100.0
โทรศัพท์/โทรสาร/สายด่วน	60.0	70.0	84.0	60.0	60.0	73.3	84.3	82.9
ติดต่อโดยตรง (Walk in)	–	–	–	–	–	–	96.0	–

ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล	ร้อยละความพึงพอใจ (%)								
	VTUD	VTUI	VTUK	VTUL	VTUW	VTUO	VTUQ	VTUU	VTUV
เว็บไซต์ (Website)	85.4	83.3	86.2	93.3	82.9	81.8	82.0	86.7	80.0
สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)	88.6	86.7	93.3	95.6	95.0	82.5	82.9	85.3	76.0
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	80.0	–	80.0	100.0	–	80.0	90.0	80.0	86.7
โทรศัพท์/โทรสาร/สายด่วน	96.0	90.0	100.0	97.1	95.0	90.0	92.0	88.6	86.7
ติดต่อโดยตรง (Walk in)	–	–	100.0	100.0	80.0	100.0	–	100.0	–



รายงานตรงตามสภาพอากาศจริง	ร้อยละความพึงพอใจ (%)						
	VTBD	VTBO	VTBS	VTSG	VTSP	VTSR	VTST
รายงานอากาศการบิน แบบ METAR/SPECI	87.2	86.2	85.8	85.8	91.0	90.0	89.2
รายงานอากาศการบินแบบประจำ (MET Report) และ แบบพิเศษ (Special)	84.4	86.6	86.0	86.6	86.0	86.6	89.2

รายงานตรงตามสภาพอากาศจริง	ร้อยละความพึงพอใจ (%)										
	VTCC	VTCH	VTCL	VTCL	VTCP	VTCT	VTPB	VTPM	VTPO	VTPP	VTPT
รายงานอากาศการบิน แบบ METAR/SPECI	93.3	94.0	96.0	100.0	86.7	92.0	93.3	93.3	92.0	84.4	88.0
รายงานอากาศการบินแบบประจำ (MET Report) และ แบบพิเศษ (Special)	94.0	93.3	95.0	80.0	80.0	90.0	86.7	96.7	95.0	85.0	86.7

รายงานตรงตามสภาพอากาศจริง	ร้อยละความพึงพอใจ (%)							
	VTPH	VTSB	VTSC	VTSE	VTSF	VTSM	VTSS	VTSY
รายงานอากาศการบิน แบบ METAR/SPECI	66.7	93.3	85.0	90.0	94.3	92.5	90.0	86.7
รายงานอากาศการบินแบบประจำ (MET Report) และ แบบพิเศษ (Special)	73.3	90.0	84.4	86.7	91.4	90.0	90.7	84.4

รายงานตรงตามสภาพอากาศจริง	ร้อยละความพึงพอใจ (%)								
	VTUD	VTUI	VTUK	VTUL	VTUW	VTUO	VTUQ	VTUU	VTUV
รายงานอากาศการบิน แบบ METAR/SPECI	88.3	90.0	93.8	95.6	92.5	88.0	87.3	86.7	85.0
รายงานอากาศการบินแบบประจำ (MET Report) และ แบบพิเศษ (Special)	89.1	86.7	89.1	93.3	90.0	84.0	82.2	85.3	80.0



ความทันเวลา	ร้อยละความพึงพอใจ (%)						
	VTBD	VTBO	VTBS	VTSG	VTSP	VTSR	VTST
รายงานอากาศการบินแบบ METAR/SPECI	84.6	84.6	85.0	85.8	87.2	90.0	89.2
รายงานอากาศการบินแบบประจำ (MET Report) และแบบพิเศษ (Special)	82.6	85.0	84.4	83.4	84.0	80.0	89.2
การพยากรณ์อากาศบริเวณสนามบิน (TAF)	80.0	85.0	83.4	86.6	92.8	90.0	90.9
การพยากรณ์ตามเส้นทางบิน (Route Forecast)	83.4	100.0	87.2	95.0	96.6	100.0	92.0
การพยากรณ์แนวโน้มสภาวะอากาศบริเวณสนามบิน (Trend Forecast)	80.0	91.4	85.2	92.0	95.0	100.0	86.7
การพยากรณ์เพื่อการนำเครื่องบินขึ้น (Take off Forecast)	86.0	90.0	85.0	100.0	95.6	100.0	93.3
การออกข่าวสารคำเตือนบริเวณ Bangkok FIR (SIGMET)	82.6	92.0	82.6	95.0	91.4	100.0	84.0
การแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (Aerodrome Warning)	84.0	86.6	85.4	96.0	92.0	100.0	84.6
การแจ้งเตือนลมเฉือน (Wind Shear Warning)	83.4	100.0	81.4	100.0	88.6	100.0	90.0
การแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (SOP)	90.0	95.0	87.2	80.0	90.0	–	90.0
การแจ้งเตือนทัศนวิสัยต่ำ (LVP)	87.6	85.8	86.4	92.0	91.2	100.0	83.6
ผลการตรวจอากาศด้วยเรดาร์ตรวจอากาศ (Weather Radar)	86.6	88.0	87.4	90.0	88.4	100.0	87.3



ความทันเวลา	ร้อยละความพึงพอใจ (%)										
	VTCC	VTCH	VTCL	VTCLN	VTCP	VTCT	VTPB	VTPM	VTPO	VTTP	VTPT
รายงานอากาศการบินแบบ METAR/SPECI	92.0	94.0	92.0	80.0	80.0	88.0	86.7	100.0	96.0	91.1	96.0
รายงานอากาศการบินแบบประจำ (MET Report) และแบบพิเศษ (Special)	92.0	95.6	95.0	80.0	80.0	90.0	93.3	100.0	95.0	87.5	93.3
การพยากรณ์อากาศบริเวณสนามบิน (TAF)	90.0	90.0	84.0	80.0	80.0	90.0	90.0	86.7	80.0	85.7	80.0
การพยากรณ์ตามเส้นทางบิน (Route Forecast)	85.0	93.3	90.0	–	–	90.0	100.0	90.0	100.0	100.0	93.3
การพยากรณ์แนวโน้มสภาวะอากาศบริเวณสนามบิน (Trend Forecast)	87.3	90.0	86.7	–	80.0	86.7	100.0	100.0	90.0	88.0	100.0
การพยากรณ์เพื่อการนำเครื่องบินขึ้น (Take off Forecast)	90.0	93.3	80.0	–	80.0	80.0	80.0	90.0	–	80.0	–
การออกข่าวสารคำเตือนบริเวณ Bangkok FIR (SIGMET)	87.5	84.0	80.0	–	80.0	80.0	80.0	90.0	80.0	80.0	–
การแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (Aerodrome Warning)	91.7	86.7	85.0	–	80.0	85.0	100.0	90.0	93.3	80.0	–
การแจ้งเตือนลมเฉือน (Wind Shear Warning)	92.5	90.0	93.3	100.0	–	100.0	80.0	90.0	–	–	–
การแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (SOP)	100.0	100.0	–	–	80.0	–	90.0	92.0	80.0	80.0	80.0
การแจ้งเตือนทัศนวิสัยต่ำ (LVP)	87.3	93.3	90.0	70.0	80.0	90.0	80.0	95.0	92.0	85.0	–
ผลการตรวจอากาศด้วยเรดาร์ตรวจอากาศ (Weather Radar)	89.2	91.1	80.0	80.0	73.3	80.0	86.7	90.0	80.0	77.5	80.0



ความทันเวลา	ร้อยละความพึงพอใจ (%)							
	VTPH	VTSB	VTSC	VTSE	VTSF	VTSM	VTSS	VTSY
รายงานอากาศการบินแบบ METAR/SPECI	73.3	90.0	87.5	90.0	91.4	87.5	90.7	90.0
รายงานอากาศการบินแบบประจำ (MET Report) และแบบพิเศษ (Special)	73.3	86.7	84.4	80.0	88.6	86.7	91.4	82.2
การพยากรณ์อากาศบริเวณสนามบิน (TAF)	80.0	93.3	87.5	90.0	94.3	87.5	93.3	88.6
การพยากรณ์ตามเส้นทางบิน (Route Forecast)	–	96.0	93.3	100.0	93.3	96.0	96.7	100.0
การพยากรณ์แนวโน้มสภาวะอากาศบริเวณสนามบิน (Trend Forecast)	60.0	96.0	93.3	100.0	96.0	93.3	91.2	90.0
การพยากรณ์เพื่อการนำเครื่องบินขึ้น (Take off Forecast)	80.0	100.0	90.0	100.0	100.0	100.0	94.5	80.0
การออกข่าวสารคำเตือนบริเวณ Bangkok FIR (SIGMET)	80.0	95.0	86.7	100.0	100.0	92.0	87.7	80.0
การแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (Aerodrome Warning)	73.3	93.3	85.0	100.0	96.7	88.6	89.6	82.9
การแจ้งเตือนลมเฉือน (Wind Shear Warning)	–	95.0	92.5	100.0	95.0	90.0	95.0	92.5
การแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (SOP)	–	80.0	80.0	–	80.0	80.0	90.0	90.0
การแจ้งเตือนทัศนวิสัยต่ำ (LVP)	–	90.0	85.7	100.0	88.0	86.7	90.4	82.9
ผลการตรวจอากาศด้วยเรดาร์ตรวจอากาศ (Weather Radar)	80.0	88.0	83.3	100.0	93.3	86.7	87.4	84.0



ความทันเวลา	ร้อยละความพึงพอใจ (%)								
	VTUD	VTUI	VTUK	VTUL	VTUW	VTUO	VTUQ	VTUU	VTUV
รายงานอากาศการบินแบบ METAR/SPECI	90.0	93.3	93.8	95.6	92.5	88.0	87.3	86.7	85.0
รายงานอากาศการบินแบบประจำ (MET Report) และแบบพิเศษ (Special)	87.3	86.7	90.1	91.1	87.5	84.0	82.2	85.3	80.0
การพยากรณ์อากาศบริเวณสนามบิน (TAF)	95.0	93.3	92.7	100.0	95.0	84.0	85.4	86.7	82.9
การพยากรณ์ตามเส้นทางบิน (Route Forecast)	100.0	100.0	85.0	100.0	100.0	80.0	88.0	88.6	80.0
การพยากรณ์แนวโน้มสภาวะอากาศบริเวณสนามบิน (Trend Forecast)	96.0	93.3	86.7	100.0	95.0	73.3	77.1	81.7	73.3
การพยากรณ์เพื่อการนำเครื่องบินขึ้น (Take off Forecast)	80.0	80.0	95.0	90.0	90.0	90.0	86.7	90.0	80.0
การออกข่าวสารคำเตือนบริเวณ Bangkok FIR (SIGMET)	–	–	90.0	100.0	100.0	93.3	93.3	88.0	90.0
การแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (Aerodrome Warning)	82.9	80.0	89.1	86.7	86.7	77.1	80.0	83.1	72.0
การแจ้งเตือนลมเฉือน (Wind Shear Warning)	100.0	100.0	97.8	100.0	100.0	88.6	88.0	87.1	85.0
การแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (SOP)	–	–	93.3	100.0	100.0	80.0	80.0	93.3	80.0
การแจ้งเตือนทัศนวิสัยต่ำ (LVP)	87.5	84.0	88.9	91.4	90.0	80.0	80.0	85.4	75.0
ผลการตรวจอากาศด้วยเรดาร์ตรวจอากาศ (Weather Radar)	89.1	86.7	90.8	94.5	92.5	88.9	84.4	90.6	85.7



ความต้องการแม่นยำ	ร้อยละความพึงพอใจ (%)						
	VTBD	VTBO	VTBS	VTSG	VTSP	VTSR	VTST
การพยากรณ์อากาศบริเวณสนามบิน (TAF)	81.0	85.0	82.6	93.4	98.2	100.0	87.3
การพยากรณ์ตามเส้นทางบิน (Route Forecast)	85.0	93.4	85.8	95.0	93.4	100.0	96.0
การพยากรณ์แนวโน้มสภาวะอากาศบริเวณสนามบิน (Trend Forecast)	81.2	91.4	84.2	92.0	95.0	100.0	86.7
การพยากรณ์เพื่อการนำเครื่องบินขึ้น (Take off Forecast)	86.0	90.0	85.0	95.0	93.4	90.0	86.7
การออกข่าวสารคำเตือนบริเวณ Bangkok FIR (SIGMET)	82.6	92.0	83.8	95.0	91.4	100.0	92.0
การแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (Aerodrome Warning)	84.0	86.6	84.6	92.0	90.0	90.0	89.2
การแจ้งเตือนลมเฉือน (Wind Shear Warning)	83.4	100.0	81.4	100.0	88.6	100.0	93.3
การแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (SOP)	88.0	95.0	85.4	80.0	90.0	–	90.0

ความต้องการแม่นยำ	ร้อยละความพึงพอใจ (%)										
	VTCC	VTCH	VTCL	VTCL	VTCP	VTCT	VTPB	VTPM	VTPO	VTTP	VTPT
การพยากรณ์อากาศบริเวณสนามบิน (TAF)	90.0	88.0	88.0	80.0	80.0	90.0	90.0	86.7	80.0	80.0	80.0
การพยากรณ์ตามเส้นทางบิน (Route Forecast)	90.0	93.3	90.0	–	–	90.0	100.0	85.0	80.0	80.0	86.7
การพยากรณ์แนวโน้มสภาวะอากาศบริเวณสนามบิน (Trend Forecast)	89.1	90.0	86.7	–	80.0	86.7	100.0	96.0	90.0	88.0	95.0
การพยากรณ์เพื่อการนำเครื่องบินขึ้น (Take off Forecast)	90.0	93.3	80.0	–	80.0	80.0	80.0	90.0	–	80.0	–
การออกข่าวสารคำเตือนบริเวณ Bangkok FIR (SIGMET)	87.5	84.0	80.0	–	80.0	80.0	80.0	90.0	80.0	80.0	–
การแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (Aerodrome Warning)	90.0	86.7	85.0	–	80.0	80.0	80.0	90.0	93.3	85.0	–
การแจ้งเตือนลมเฉือน (Wind Shear Warning)	90.0	85.0	86.7	100.0	–	80.0	80.0	90.0	–	–	–
การแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (SOP)	100.0	100.0	–	–	80.0	–	90.0	92.0	80.0	80.0	80.0



ความถูกต้องแม่นยำ	ร้อยละความพึงพอใจ (%)							
	VTPH	VTSB	VTSC	VTSE	VTSF	VTSM	VTSS	VTSY
การพยากรณ์อากาศบริเวณสนามบิน (TAF)	80.0	96.7	85.0	100.0	94.3	92.5	91.1	82.9
การพยากรณ์ตามเส้นทางบิน (Route Forecast)	–	96.0	93.3	100.0	96.7	96.0	96.7	100.0
การพยากรณ์แนวโน้มสภาวะอากาศบริเวณสนามบิน (Trend Forecast)	80.0	96.0	93.3	100.0	96.0	93.3	91.2	90.0
การพยากรณ์เพื่อการนำเครื่องบินขึ้น (Take off Forecast)	80.0	95.0	85.0	90.0	92.0	93.3	89.1	80.0
การออกข่าวสารคำเตือนบริเวณ Bangkok FIR (SIGMET)	80.0	95.0	86.7	100.0	100.0	92.0	89.2	80.0
การแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (Aerodrome Warning)	73.3	90.0	85.0	90.0	90.0	85.7	91.7	85.7
การแจ้งเตือนลมเฉือน (Wind Shear Warning)	–	95.0	92.5	100.0	95.0	90.0	95.8	92.5
การแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (SOP)	–	80.0	80.0	–	80.0	80.0	92.0	90.0

ความถูกต้องแม่นยำ	ร้อยละความพึงพอใจ (%)								
	VTUD	VTUI	VTUK	VTUL	VTUW	VTUO	VTUQ	VTUU	VTUV
การพยากรณ์อากาศบริเวณสนามบิน (TAF)	95.0	93.3	94.5	100.0	95.0	88.0	89.1	89.3	88.6
การพยากรณ์ตามเส้นทางบิน (Route Forecast)	100.0	100.0	95.0	100.0	100.0	93.3	96.0	94.3	93.3
การพยากรณ์แนวโน้มสภาวะอากาศบริเวณสนามบิน (Trend Forecast)	96.0	93.3	91.1	100.0	95.0	83.3	85.7	85.0	83.3
การพยากรณ์เพื่อการนำเครื่องบินขึ้น (Take off Forecast)	80.0	80.0	95.0	90.0	90.0	90.0	86.7	86.7	80.0
การออกข่าวสารคำเตือนบริเวณ Bangkok FIR (SIGMET)	–	–	90.0	100.0	100.0	93.3	93.3	88.0	90.0
การแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (Aerodrome Warning)	82.9	80.0	87.3	86.7	86.7	77.1	80.0	83.1	72.0
การแจ้งเตือนลมเฉือน (Wind Shear Warning)	97.5	96.0	95.6	100.0	97.1	85.7	84.0	87.1	80.0
การแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (SOP)	–	–	93.3	100.0	100.0	80.0	80.0	86.7	80.0



ความครบถ้วนและการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ (%)						
	VTBD	VTBO	VTBS	VTSG	VTSP	VTSR	VTST
เอกสารประกอบการบิน (Flight Document)	96.6	90.0	92.6	90.0	88.0	100.0	93.3
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (Service Mind)	90.4	89.4	90.4	90.0	92.8	100.0	92.5

ความครบถ้วนและการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ (%)										
	VTCC	VTCH	VTCL	VTCL	VTCP	VTCT	VTCP	VTPM	VTPO	VTPP	VTPT
เอกสารประกอบการบิน (Flight Document)	93.3	100.0	100.0	–	80.0	80.0	90.0	100.0	–	80.0	–
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (Service Mind)	90.0	90.9	88.0	86.7	90.0	88.0	100.0	94.3	93.3	88.9	100.0

ความครบถ้วนและการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ (%)							
	VTPH	VTSB	VTSC	VTSE	VTSE	VTSE	VTSM	VTSS
เอกสารประกอบการบิน (Flight Document)	80.0	85.0	90.0	100.0	90.0	88.0	86.7	90.0
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (Service Mind)	80.0	87.5	92.0	100.0	97.5	91.1	92.1	93.3

ความครบถ้วนและการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ (%)								
	VTUD	VTUI	VTUK	VTUL	VTUW	VTUO	VTUQ	VTUU	VTUV
เอกสารประกอบการบิน (Flight Document)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (Service Mind)	90.0	93.3	93.8	96.9	97.5	90.0	84.6	91.0	88.0



2.3 ความต้องการให้กองอุตุนิยมวิทยาการบินปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือบริการ

กระบวนงาน	คะแนน	ลำดับที่
รายงานอากาศการบิน (METAR/SPECI/MET Report/Special Report)	36	3
การพยากรณ์อากาศบริเวณสนามบิน (TAF)	37	2
การพยากรณ์อากาศตามเส้นทางบิน (Route Forecast)	10	6
การพยากรณ์เพื่อการนำเครื่องบินขึ้น (Take off Forecast)	4	8
การแจ้งเตือนลักษณะอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (SOP/Aerodrome Warning)	35	4
การแจ้งเตือนลมเฉือน (Wind Shear Warning)	13	5
เอกสารประกอบการบิน (Flight Documentation)	8	7
การออกข่าวสารคำเตือนบริเวณ Bangkok FIR (SIGMET)	1	9
ผลการตรวจอากาศด้วยเรดาร์ตรวจอากาศ	52	1

2.4 ผลการสำรวจความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ระดับ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
คะแนน	0	0	0	0	1	1	6	13	29	146
ร้อยละ	0	0	0	0	0.51	0.51	3.06	6.63	14.80	74.49
Net Promoter Score: NPS				88.21%						



สรุปผลสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการ และความผูกพัน

จากผลการสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการ และความผูกพัน ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองอุตุนิยมวิทยาการบิน ประจำปี พ.ศ. 2568 สามารถสรุปผลภาพรวมได้ ดังนี้

1. ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล
ความพึงพอใจสูงสุด ช่องทางอื่น ๆ 92.73%
2. รายงานตรงตามสภาพอากาศจริง
ความพึงพอใจสูงสุด รายงานอากาศการบินแบบ METAR/SPECI 90.07%
3. ความทันเวลา
ความพึงพอใจสูงสุด การแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (SOP) 92.14%
4. ความถูกต้องแม่นยำ
ความพึงพอใจสูงสุด การแจ้งเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน (SOP) 91.79%
5. ความครบถ้วนของเอกสารประกอบการบิน (Flight Document) 92.50%
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (Service Mind) 91.74%
7. ความต้องการให้กองอุตุนิยมวิทยาการบินปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือบริการ
ความต้องการสูงสุด ผลการตรวจอากาศด้วยเรดาร์ตรวจอากาศ 52 คะแนน
8. ผลการสำรวจความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
Net Promoter Score: NPS 88.21%

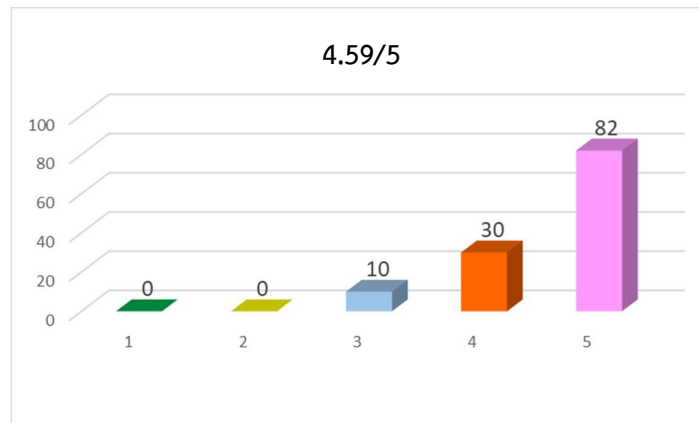


ผลประเมินโครงการสัมมนาฯ

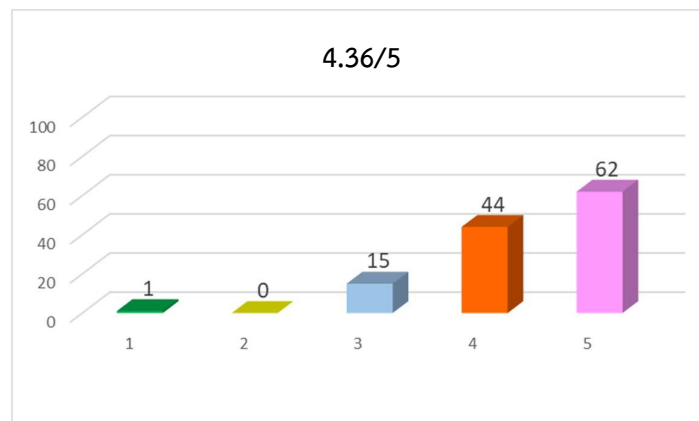
จากการส่งแบบประเมินโครงการสัมมนาฯ ให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนาฯ ปรากฏว่ามีผู้ตอบแบบประเมินโครงการสัมมนาฯ และส่งกลับมา จำนวนทั้งสิ้น 122 ชุด โดยมีรายละเอียดของผลประเมินโครงการสัมมนาฯ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจเนื้อหาของโครงการ

1. ท่านพึงพอใจการบรรยายหัวข้อ การให้บริการอุตุนิยมวิทยายุคใหม่เพื่อรับมือวิกฤตภัยธรรมชาติ (The New-Age of Meteorological Services to Support the Natural Disaster Crisis) ระดับใด

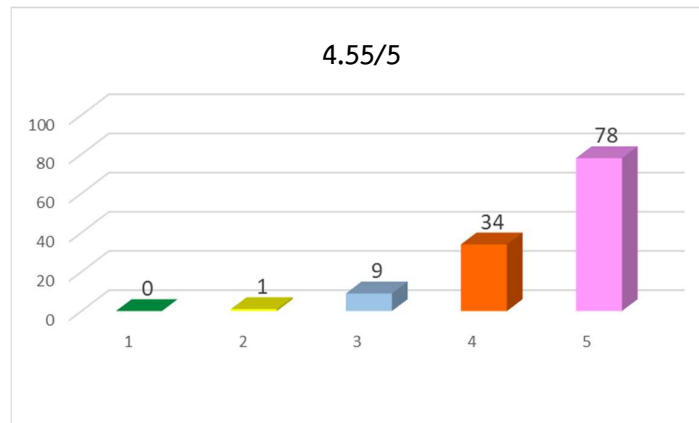


2. ท่านพึงพอใจการเสวนาเรื่อง ร่างพระราชบัญญัติอุตุนิยมวิทยา พ.ศ. ระดับใด

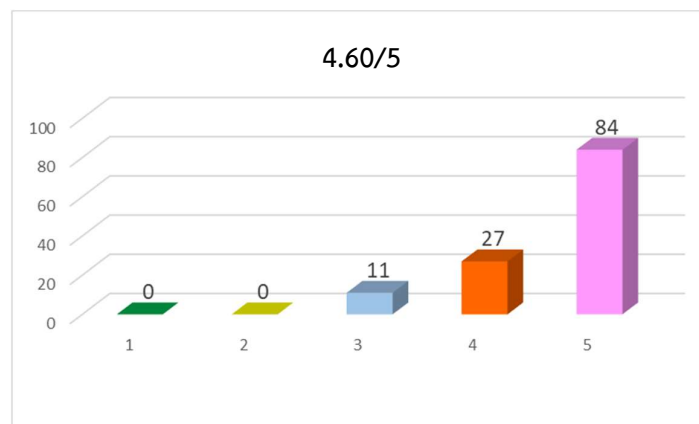




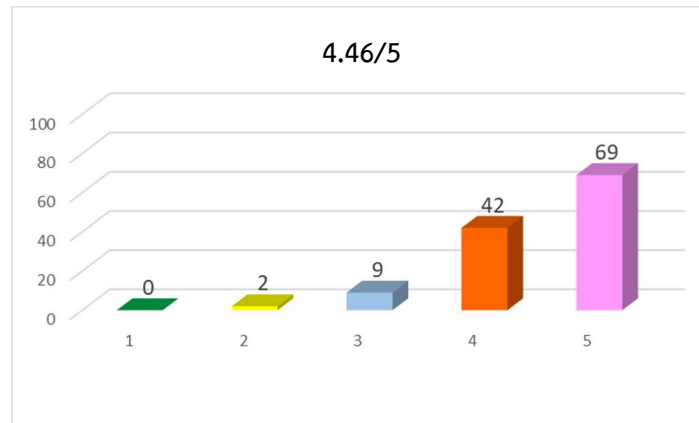
3. ท่านพึงพอใจบรรยายหัวข้อ บริการอุตุนิยมวิทยาการบินเพื่อสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางการบินของภูมิภาค (Aeronautical Meteorological Services for Serving the Aviation Hub) ระดับใด



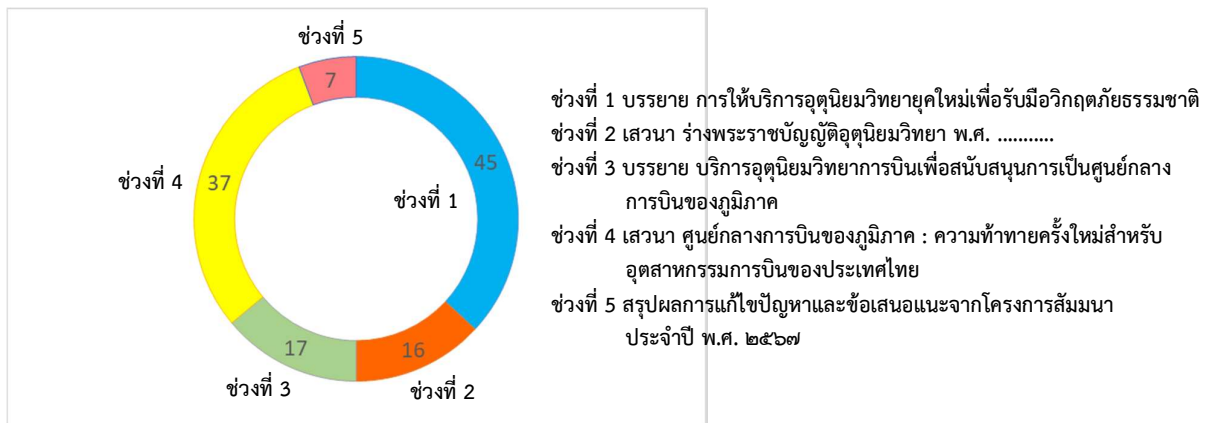
4. ท่านพึงพอใจการเสวนาเรื่อง ศูนย์กลางการบินของภูมิภาค : ความท้าทายครั้งใหม่สำหรับอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทย (Aviation Hub : The New Challenge for Thailand Aviation Industry) ระดับใด



5. ท่านพึงพอใจการสรุปผลการแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะจากโครงการสัมมนา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ระดับใด



6. ท่านพึงพอใจช่วงใดของโครงการสัมมนา มากที่สุด



7. ท่านประสงค์เข้าร่วมโครงการสัมมนา ที่จะจัดขึ้นในปีหน้าหรือไม่





8. ท่านประสงค์ให้โครงการสัมมนา ที่จะจัดขึ้นในปีหน้ามีหัวข้อใดบ้าง

ลำดับที่	หัวข้อ	ลำดับที่	หัวข้อ
1	การบูรณาการด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน	30	การบูรณาการ การแจ้งเตือนสภาพอากาศเลวร้าย สำหรับท่าอากาศยานต่างจังหวัดในระดับภูมิภาค
2	อุตุนิยมวิทยากับ climate change	31	หลักสูตรการอบรมและการรวบรวมสถานีตรวจวัดอากาศให้เป็นระบบเดียวกัน
3	อนาคตอุตสาหกรรมการบินของไทย	32	ผู้ทำงานการบินในอนาคต
4	เพิ่มนวัตกรรมใหม่ ๆ เทคโนโลยีใหม่ ๆ	33	การบริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาการบินระบบ MET/ATM
5	อุตุนิยมวิทยาการบินในระบบ swim	34	การให้บริการอุตุนิยมวิทยายุคใหม่เพื่อรับมือวิกฤตภัยธรรมชาติ (The New-Age of Meteorological Services to Support the Natural Disaster Crisis)
6	การให้บริการด้านอุตุนิยมวิทยากับสนามบิน	35	การใช้เทคโนโลยีมาใช้งาน
7	การให้บริการอุตุนิยมวิทยาการบินในอนาคต	36	แนวทางการพัฒนาการบินในอนาคต
8	เสวนา	37	MET FOR ATM
9	อุตุนิยมวิทยา ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาวะอากาศในปี 2026	38	MET for ATM
10	เรดาร์ เกี่ยวกับการบิน	39	การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์การบินจากผู้รับบริการ
11	ก้าวทันวิวัฒนาการในอนาคต เพื่อรับมือกับภัยพิบัติ	40	หัวข้อเดิมครับ
12	อุตุนิยมวิทยาการบินกับเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกการบิน	41	พรบ. อุตุนิยมวิทยา
13	MET for ATM	42	อยากให้มีการจัดสัมมนา อุตุนิยมวิทยาการบินเพื่อพนักงานอำนวยความสะดวกการบิน อีกครั้ง
14	The New-Age of Meteorological Services to Support the Natural Disaster Crisis	43	สนใจทุกหัวข้อครับ
15	ทุกข้อที่จำเป็น	44	การบิน
16	เหมือนเดิมหรือเพิ่มเติมด้านการใช้เทคโนโลยี	45	ทุกหัวข้อที่มีป็นี
17	บริการอุตุนิยมวิทยาการบินเพื่อสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางการบินของภูมิภาค (Aeronautical Meteorological Services for Serving the Aviation Hub)	46	การประสานงานในภาวะฉุกเฉิน ถ้าเกิดสภาวะระบบขัดข้อง
18	ยุทธศาสตร์ในอนาคตของภารกิจด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน	47	ทุกหัวข้อ
19	อุตุนิยมวิทยากับอุตสาหกรรมการบิน	48	เกี่ยวกับแผ่นดินไหว
20	เน้นเรื่องอุตุนิยมวิทยาการบิน	49	อุตุนิยมวิทยา กับ AI
21	การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่อการให้บริการด้านข้อมูลอากาศการบิน	50	ความรู้เรื่องแผ่นดินไหวที่มีผลกระทบกับประเทศไทย
22	การพัฒนาเทคโนโลยีต่าง ๆ ด้านอุตุนิยมวิทยาในประเทศไทย	51	ร่าง พรบ. พยากรณ์อากาศ
23	มีหัวข้อในปัจจุบันด้วยและเพิ่มเติมข้อมูลใหม่ ๆ ที่ updated ให้ทราบ	52	ช่วงเสวนาเรื่อง ร่างพระราชบัญญัติอุตุนิยมวิทยา พ.ศ.หรือหัวข้อเกี่ยวกับกฎหมาย
24	เกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบินและการเปลี่ยนแปลงของระบบให้บริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาการบิน/สนามบิน	53	บริการข้อมูลด้านอุตุนิยมวิทยาการบินอย่างถูกต้องและทันทุกสถานการณ์
25	หัวข้อ พรบ.อุตุนิยมวิทยา กม. ลูก (ถ้ามี) / ภารกิจทั้งหมดของ อต. ที่สังคมควรตระหนัก	54	การพยากรณ์ลักษณะอากาศเบื้องต้น
26	การเตือนภัยแผ่นดินไหว การเดินอากาศ ภาวะน้ำท่วม	55	การพยากรณ์อากาศ
27	พรบ. อุตุนิยมวิทยา	56	ช่วงเสวนาผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกิจของกรมฯ
28	นโยบายการให้บริการการบิน	57	ผลดีที่เกิดขึ้น เมื่อมีการประกาศใช้ พรบ.
29	อุตุนิยมวิทยาการบิน กับการรับมือการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ	58	โครงการเตือนภัยทันเหตุการณ์และชัดเจน

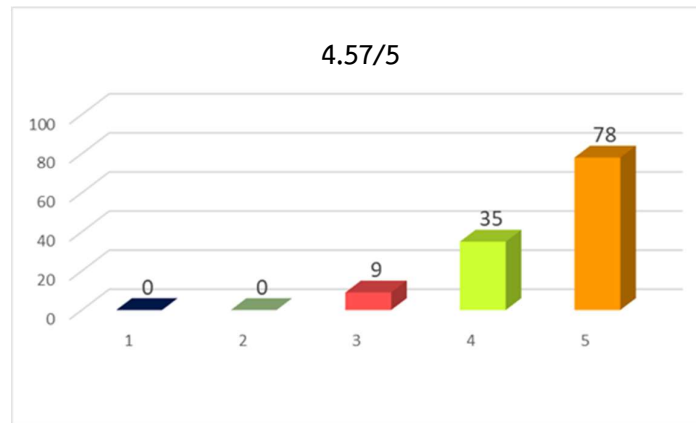
รายงานโครงการสัมมนา ก้าวต่อไปของกรมอุตุนิยมวิทยาสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน



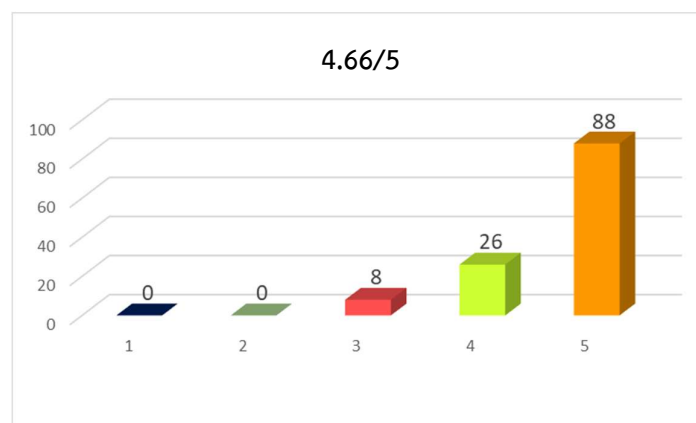
ลำดับที่	หัวข้อ	ลำดับที่	หัวข้อ
59	ความสำคัญของข้อมูลอุตุนิยมวิทยาต่อการค้นหาและช่วยเหลืออากาศยานและเรือที่ประสบภัย	66	การเตรียมพร้อมรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน
60	การให้ข้อมูลอุตุนิยมวิทยาการบินทำให้มีผลกระทบกับการบินมากน้อยแค่ไหนในปัจจุบัน	67	การเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศแบบสุดขีด
61	การบินยุคใหม่ บริการทุกระดับประทับใจ	68	ศูนย์การวิจัยและประมวลผลแบบจำลองด้านอุตุนิยมวิทยา
62	การให้บริการข้อมูลทางอุตุนิยมวิทยาผ่านทางแอปพลิเคชัน	69	Climate change
63	บริการอุตุนิยมวิทยาเพื่อสนับสนุนการป้องกันปัญหาภัยพิบัติทางด้านคมนาคมขนส่ง	70	แผ่นดินไหว
64	ร่างพระราชบัญญัติอุตุนิยมวิทยา... กรณีที่ยังไม่บรรลุจุดประสงค์ในปัจจุบัน	71	ภัยธรรมชาติ
65	Climate Change		

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการจัดโครงการสัมมนา

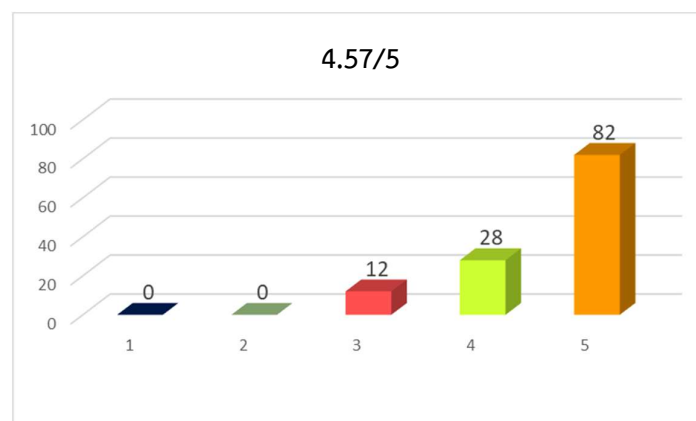
1. ระดับความพึงพอใจกำหนดการและระยะเวลาการจัดโครงการสัมมนา



2. ระดับความพึงพอใจสถานที่จัดโครงการสัมมนา

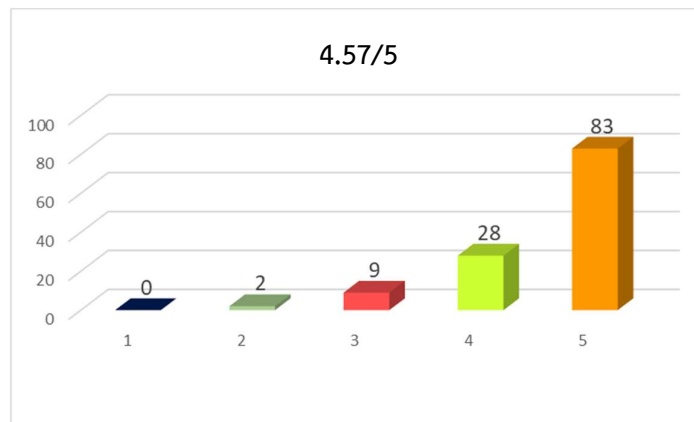


3. ระดับความพึงพอใจอาหารกลางวันและอาหารเบรก

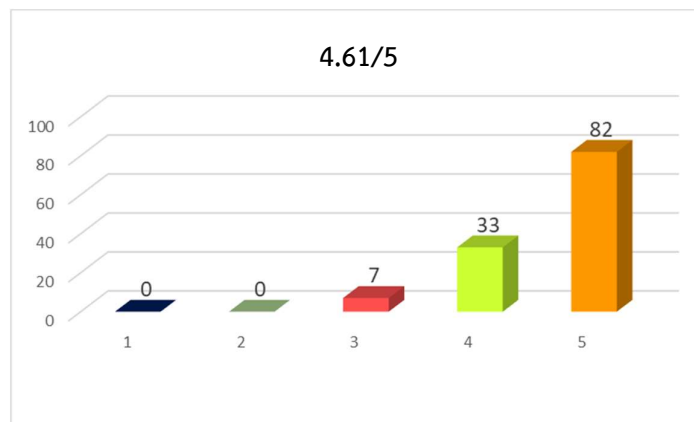




4. ระดับความพึงพอใจการต้อนรับและการประสานงาน



5. ระดับความพึงพอใจภาพรวมของการจัดโครงการสัมมนาฯ





ปัญหาและอุปสรรค

จากการดำเนินโครงการสัมมนา ก้าวต่อไปของกรมอุตุนิยมวิทยาสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (The Next Step of Thai Meteorological Department to the Sustainable International Standards) คณะทำงานฯ ประสบปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ซึ่งสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ด้านระยะเวลาในการดำเนินการเชิญแขก/วิทยากรเข้าร่วมงาน
 1. หน่วยงานที่เชิญเข้าร่วมมีจำนวนมาก แต่มีเวลาส่งหนังสือเชิญฯ ค่อนข้างน้อย
 2. การส่งหนังสือราชการมีความล่าช้า ทำให้หน่วยงานที่ต้องการเข้าร่วมส่งรายชื่อไม่ทันเวลา
 3. หลายหน่วยงานไม่สามารถเข้าร่วมงานได้เนื่องจากติดภารกิจอื่น
 4. ไม่มีการระบุช่องทางการเข้าร่วมสัมมนาที่ชัดเจน หน่วยงานบางหน่วยงาน จึงเข้าร่วมแบบออนไลน์
2. ด้านสถานที่จัดงาน
 1. มีเครื่องอำนวยความสะดวกไม่ครบถ้วน/ไม่เพียงพอ เช่น จอแสดงภาพ สัญญาณอินเทอร์เน็ต
 2. สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร
 3. สัญญาณโทรศัพท์ไม่เสถียร
 4. ไม่มีการกั้นพื้นที่ชัดเจน ช่วงพักรับประทานอาหารว่าง
 5. สถานที่จัดงานไม่สะดวกสำหรับผู้ปฏิบัติงานในสนามบิน
 6. ผู้เข้าร่วมงานแจ้งความประสงค์เข้าร่วมงาน ณ สถานที่จัดงาน แต่เปลี่ยนเป็นการเข้าร่วมแบบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทำให้เกิดที่ว่าง และมีปัญหาการเบิกจ่าย
3. ด้านจุดลงทะเบียน
 1. รายชื่อผู้เข้าร่วมงานมีจำนวนมาก การตรวจสอบรายชื่อค่อนข้างช้า (เนื่องจากรายชื่อที่ได้รับล่าช้า)
 2. การสแกน QR Code ลงทะเบียนติดปัญหามีโฆษณา
 3. การลงทะเบียน ThalID บางครั้งไม่สามารถลงทะเบียนได้
 4. จุดลงทะเบียนที่ค่อนข้างช้า เพราะมีการแจกป้ายชื่อ
4. ด้านรูปแบบ/กำหนดการ
 1. กำหนดการมีการปรับเปลี่ยนตลอดเวลา
 2. วิทยากรมองไม่เห็นป้ายบอกเวลา ทำให้ไม่สามารถควบคุมเวลาได้
 3. การจัดรูปแบบออนไลน์ (Facebook Live) เป็นแบบการสื่อสารทางเดียว
 4. จัดการประเมินความพึงพอใจ เกี่ยวกับการจัดงานผ่านรูปแบบออนไลน์
5. ด้านงบประมาณ
 - วิทยากรภายใน (กรมอุตุนิยมวิทยา) ไม่สามารถเบิกค่าตอบแทน
6. ด้านแบบสำรวจความพึงพอใจ
 - ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตอบแบบสำรวจฯ น้อยเกินไป

รายงานโครงการสัมมนา ก้าวต่อไปของกรมอุตุนิยมวิทยาสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน



ข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินโครงการสัมมนา ก้าวต่อไปของกรมอุตุนิยมวิทยาสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (The Next Step of Thai Meteorological Department to the Sustainable International Standards) พบว่ามีประเด็นที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการให้กองอุตุนิยมวิทยาการบินเร่งแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการให้บริการอุตุนิยมวิทยาการบิน ดังนี้

ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. สำหรับสนามบินกระป๋องอยากให้เพิ่ม Wind stand alone ในกรณี AWOS เสีย
2. ควรมี Software ตรวจสอบข้อความ MET REPORT ให้ถูกต้องก่อนส่ง หรือมีตัวอย่างที่ถูกต้องให้ ATC สามารถเช็คเองได้
3. อยากให้มีคลาสอธิบายรายละเอียดของกรมาฯ ว่ามีเครื่องมืออะไรบ้างที่สายการบินสามารถใช้ได้หรือมีช่องทางไหนบ้างที่สายการบินจะได้รับข่าวสาร
4. อยากให้มีการจัดสัมมนาอุตุนิยมวิทยาการบินเพื่อพนักงานอำนวยความสะดวกการบินอีกครั้ง สำหรับสนามบินต่างจังหวัด
5. อยากให้ปรับปรุงแอปพลิเคชันให้ทันสมัยมากขึ้น ใช้งานง่าย
6. อยากให้ระบบเสถียรมากกว่านี้

แนวทางการแก้ไข

1. สนามบินกระป๋องมี Wind stand alone เพื่อรองรับกรณี AWOS เสีย อยู่แล้ว
2. ส่วนอากาศการบินมีขั้นตอนการดำเนินงาน (Quality Procedure: QP) ในการตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องก่อนส่งข่าว เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ ICAO
3. เพิ่มหัวข้อการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องมือฯ ในการสัมมนาครั้งต่อไป
4. ควรมีการจัดสัมมนาอุตุนิยมวิทยาการบินเพื่อพนักงานอำนวยความสะดวกการบินอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เนื่องจากมีพนักงานอำนวยความสะดวกการบินยังไม่ได้รับการฝึกอบรม
5. มีการปรับปรุงระบบบูรณาการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
6. กองอุตุนิยมวิทยาการบินได้รับงบประมาณ เพื่อบำรุงรักษาเครื่องมืออุตุนิยมวิทยาการบินต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. นักอุตุนิยมวิทยามี Mindset ในเรื่องการให้บริการยอดเยี่ยม ให้ข้อมูลได้แม่นยำและทันต่อเวลา
2. เรตาร์หาดใหญ่ตอนนี้ สุดยอดเยี่ยมครับ
3. แจ้งข้อมูลได้รวดเร็วและแม่นยำที่สุด
4. ประทับใจ
5. ดีอยู่แล้ว



➡ จุดลงทะเบียน



พิธีเปิดโครงการสัมมนา โดย ดร.สุกันยาณี ยะวิญชาญ อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา



บรรยายหัวข้อ การให้บริการอุตุนิยมวิทยายุคใหม่เพื่อรับมือวิกฤตภัยธรรมชาติ
(The New-Age of Meteorological Services to Support the Natural Disaster Crisis)
โดย นายณัฐวุฒิ แดนดี รองอธิบดีฝ่ายวิชาการ กรมอุตุนิยมวิทยา

รายงานโครงการสัมมนา ก้าวต่อไปของกรมอุตุนิยมวิทยาสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน



เสวนาเรื่อง ร่างพระราชบัญญัติอดุณิยมวิทยา พ.ศ.
 โดย นายรัฐวุฒิ แดนดี รองอธิบดีฝ่ายวิชาการ กรมอดุณิยมวิทยา
 นายสุรพงษ์ สารปะ ผู้อำนวยการส่วนอดุณิยมวิทยาเกษตร
 และนางสาวเมษา วัลยาภรณ์ ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ



บรรยายหัวข้อ บริการอดุณิยมวิทยาการบินเพื่อสนับสนุนการเป็นศูนย์กลาง การบินของภูมิภาค
 (Aeronautical Meteorological Services for Serving the Aviation Hub)
 โดย นายอมร แก้วมรกต ผู้อำนวยการกองอดุณิยมวิทยาการบิน



เสวนาเรื่อง ศูนย์กลางการบินของภูมิภาค : ความท้าทายครั้งใหม่สำหรับอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทย
 (Aviation Hub :The New Challenge for Thailand Aviation Industry)

รายงานโครงการสัมมนา ก้าวต่อไปของกรมอดุณิยมวิทยาสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน



รายงานโครงการสัมมนา ก้าวต่อไปของกรมอุตุนิยมวิทยาสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน



ภาคผนวก

คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการ และความผูกพันของผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กองอุดมศึกษาการบิน



คำสั่งกองอุดมศึกษาการบิน
ที่ ๓/๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการ และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
กองอุดมศึกษาการบิน

ตามคำสั่งกองอุดมศึกษาการบิน ที่ ๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๗ เรื่องแต่งตั้ง
คณะทำงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการข้อมูลอุดมศึกษาการบิน ไว้แล้วนั้น เนื่องจาก
มีข้าราชการลาออกและย้ายไปดำรงตำแหน่งใหม่ เพื่อให้เป็นปัจจุบัน มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน
เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงเห็นสมควรยกเลิกคำสั่งดังกล่าว และแต่งตั้งคณะทำงาน
สำรวจความพึงพอใจ ความต้องการ และความผูกพัน ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (CS) กองอุดมศึกษา
การบิน ขึ้นใหม่ โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------|
| ๑. ผู้อำนวยการกองอุดมศึกษาการบิน | | ประธานคณะทำงาน |
| ๒. ผู้อำนวยการส่วนพยานการณ์อากาศการบิน | | ที่ปรึกษา |
| ๓. ผู้อำนวยการส่วนติดตามสภาวะอากาศการบิน | | ที่ปรึกษา |
| ๔. ผู้อำนวยการส่วนตรวจอากาศการบินสุวรรณภูมิ | | ที่ปรึกษา |
| ๕. ผู้อำนวยการส่วนตรวจอากาศการบินดอนเมือง | | ที่ปรึกษา |
| ๖. ผู้อำนวยการส่วนตรวจและเฝ้าระวังด้วยเครื่องมือพิเศษ | | ที่ปรึกษา |
| ๗. ผู้อำนวยการส่วนวิจัยและพัฒนาอากาศการบิน | | ที่ปรึกษา |
| ๘. ผู้อำนวยการส่วนมาตรฐานอุดมศึกษาการบิน | | ที่ปรึกษา |
| ๙. หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป | | ที่ปรึกษา |
| ๑๐. ผู้อำนวยการส่วนแผนที่อากาศการบิน | | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๑๑. ผู้อำนวยการส่วนอากาศการบินเชียงราย | | คณะทำงาน |
| ๑๒. ผู้อำนวยการส่วนอากาศการบินอุดรธานี | | คณะทำงาน |
| ๑๓. ผู้อำนวยการส่วนอากาศการบินร้อยเอ็ด | | คณะทำงาน |
| ๑๔. ผู้อำนวยการส่วนอากาศการบินสุราษฎร์ธานี | | คณะทำงาน |
| ๑๕. ผู้อำนวยการส่วนอากาศการบินกระบี่ | | คณะทำงาน |
| ๑๖. นายวรพงษ์ หนูทอง | นอต.ชก. | คณะทำงาน |
| ๑๗. นายปองคุณ มณีศรี | นอต.ชก. | คณะทำงาน |
| ๑๘. นางสาวรุ่งทิพา ฤชัย | นอต.ชก. | คณะทำงาน |
| ๑๙. นางสาวอริยา จันมะนิล | นอต.ชก. | คณะทำงาน |
| ๒๐. นายวัชร ถิ่นกลาง | นอต.ปก. | คณะทำงาน |
| ๒๑. นายอิทธิพล ดวงภักดี | นอต.ปก. | คณะทำงาน |
| ๒๒. นางสาวนิภาธร กิจพนิชกุล | นอต.ปก. | คณะทำงาน |
| ๒๓. นายวิชรธรณ์ สิงห์เพชร | นอต.ปก. | คณะทำงาน |
| ๒๔. นายอรรถสิทธิ์ ภาคำ | นอต.ปก. | คณะทำงาน |
| ๒๕. นางศิริพร ใจตรง | พอด.ชง. | คณะทำงาน |

/๒๖. นางสาววราภรณ์



-๒-

๒๖. นางสาววราณี คำเอก	พอด.ชง.	คณะทำงาน
๒๗. นางสาวพจกรณ์ บุญประชุม	พอด.ชง.	คณะทำงาน
๒๘. นางสาวสรารัตน์ ยิ้มศรวล	พอด.ชง.	คณะทำงาน
๒๙. นางสาวศุภนิดา บุญไให้	พอด.ชง.	คณะทำงาน
๓๐. นางสาวแพรวพิลาศ ม่วงเพชร	พอด.ชง.	คณะทำงาน
๓๑. นางสาวกนิษฐมาศ คงศิริ	พอด.ชง.	คณะทำงาน
๓๒. นางสาวพัทธรินทร์ นันตวิงค์	พอด.ปง.	คณะทำงาน
๓๓. นางสาวสุชานัน พันธุ์พฤษ	พอด.ปง.	คณะทำงาน
๓๔. นางสาวสิริวรากร ห่านสกุล	พอด.ปง.	คณะทำงาน
๓๕. นางสาวณัฐกัญญา นานพอง	พอด.ชง.	เลขานุการและคณะทำงาน
๓๖. นางสาวกนกชล คัมภัญญะ	พอด.ชง.	ผู้ช่วยเลขานุการและคณะทำงาน
๓๗. นางรมิดา ศิริสิทธิโชค	พอด.ชง.	ผู้ช่วยเลขานุการและคณะทำงาน

โดยให้คณะทำงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. จัดทำแผนการสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการ และความผูกพันของ CS
๒. จัดทำหรือปรับปรุงแบบสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการ และความผูกพันของ CS
๓. จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจฯ และนำเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการ
๔. สำรวจความพึงพอใจ ความต้องการ และความผูกพันของ CS รวมทั้งเปิดโอกาสให้ CS ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น/ข้อมูล แล้วทำการวิเคราะห์ค้นหา pain point เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง/พัฒนาหรือสร้างนวัตกรรม และยกระดับการบริการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
๕. รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และสรุปปัญหาข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้บังคับบัญชา แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายอมร แก้วมรกต)

ผู้อำนวยการกองอำนวยการนิเทศวิทยาการ

